

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Kerangka Pemikiran.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen.....	12
2.1.1 Fungsi-fungsi Manajemen	14
2.2 Pengertian Manajemen Operasi	15
2.2.1 Pengambilan Keputusan Dalam Manajemen Operasi.....	17
2.2.2 Ruang Lingkup Manajemen Produksi dan Operasi	20
2.2.3 Fungsi Sistem Produksi dan Operasi.....	23
2.3 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	29
2.3.1 Ruang Lingkup Pengawasan Mutu	31
2.3.2 Tujuan Pengendalian Kualitas	32

2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas	32
2.4 Pengendalian Kualitas Statistik.....	37
2.4.1 Manfaat Pengendalian Kualitas Statistik	42
2.4.2 Alat Pengendalian Kualitas.....	43

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	61
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	61
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	64
3.1.3 Struktur Organisasi	64
3.1.4 Uraian Jabatan.....	66
3.1.5 Bahan Baku	68
3.1.6 Hasil Produksi	68
3.1.7 Proses Produksi.....	68
3.2 Metode Penelitian.....	71
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	71
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.2.3 Populasi dan Sampel	73
3.2.3.1 Pengertian Populasi.....	73
3.2.3.2 Pengertian Sampel	74
3.2.4 Operasional Variabel	74
3.2.5 Rancangan Analisi Data.....	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Pelaksanaan Pengendalian Kualitas di PT Badranaya Putra Bandung	81
4.1.1 Pengendalian Kualitas Terhadap Bahan Baku.....	81
4.1.2 Pengendalian Kualitas Pada Saat Proses Produksi	83

4.1.3 Pengendalian Kualitas Pada Produk Jadi.....	83
4.2 Pengendalian Kualitas Dengan menggunakan Diagram Pareto, Peta Kendali dan Diagram Sebab Akibat.....	84
4.2.1 Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Diagram Pareto ..	84
4.2.2 Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Diagram Peta Kendali.....	88
4.2.3 Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Diagram Sebab Akibat.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produl Gagal Tahun 2014.....	5
Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel	74
Tabel 4.1 Data Produk Sosis Sapi Super.....	84
Tabel 4.2 Data Departement Yang Bertanggung Jawab	86
Tabel 4.3 Lembar Perhitungan Untuk Peta Kontrol p	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagian Alur Kerangka Kerja.....	11
Gambar 2.1 Skema Tentang Pola Pengambilan Keputusan	18
Gambar 2.2 Contoh Diagram Pareto	47
Gambar 2.3 Contoh Diagram Sebab Akibat	50
Gambar 2.4 Contoh Histogram	52
Gambar 2.5 Contoh Diagram Tebar.....	53
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Badranaya Putra	65
Gambar 3.2 Bagan Alir Produksi	70
Gambar 4.1 Diagram Pareto Produk Gagal.....	85
Gambar 4.2 Diagram Pareto Departement / Divisi	87
Gambar 4.3 Peta Kontrol p 3-Sigma.....	92
Gambar 4.4 Peta Kontrol p 2-Sigma.....	94
Gambar 4.5 Peta Kontrol p 1-Sigma.....	96
Gambar 4.6 Diagram Sebab Akibat Produk Gagal Pecah / Belah.....	97
Gambar 4.7 Diagram Sebab Akibat Produk Gagal Keriput.....	99
Gambar 4.8 Diagram Sebab Akibat Produk Gagal Gelembung	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran POM Windows 1-sigma

Lampiran POM Windows 2-sigma

Lampiran POM Windows 3-sigma

Lampiran Foto Produk Gagal di PT Badranaya

