

KATA PENGANTAR



Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN BANK SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN INTERNET BANKING MENGGUNAKAN METODE RISK ADJUSTED RETURN ON CAPITAL(Studi Kasus pada Bank Umum Konvensional)”**dapat diselesaikan dengan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama berbagai pihak serta dengan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi & Bisnis Jurusan Manajemen di Universitas Islam Bandung.

Atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- ❖ Ayah dan Ibunda tercinta Asep Beny Koswara dan Iis Sartika serta keluarga yang telah banyak memberikan bantuan doa dan motivasi sehingga terselesaikannya skripsi ini.

- ❖ Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq S Boesoirie, Ms, SP-THT, KL (K) selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
- ❖ Bapak Dr. H. Dikdik Tandika, SE., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung
- ❖ Ibu Dr. Ratih, SE., MP. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Bandung.
- ❖ Bapak Dr. H. Dikdik Tandika, SE., M.Sc. selaku dosen pembimbing I dan Bapak H. Azib SE., M.Si selaku pembimbing pendamping yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
- ❖ Ibu Dr. Tasya Aspiranti SE., M.Si. selaku Dosen Wali yang selalu mendukung dari awal perkuliahan hingga akhirnya selesai menempuh perkuliahan.
- ❖ Bapak/Ibu Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.
- ❖ Kakak, kakak ipar dan kedua keponakanku : Adri Asfari Husna, Lutfi Mardani, Evan Davin F, dan Azhalea Adrika yang selalu memberikan hiburan ketika sedang menghadapi kesulitan ketika mengerjakan skripsi.
- ❖ Untuk Feby Nugraha tersayang yang selalu memberikan semangat, mendengarkan semua keluh kesah dan senantiasa memberikan doanya hingga skripsi ini terselesaikan.

- ❖ Sahabat-sahabat penulis di Kampus: Faridah, Dilla, Citra, Teti, Meidina, Tri terimakasih atas dukungannya.
- ❖ Teman-teman dan adik-adikku di HIMMAN 2014-2015 yang selalu memberikan pengertiannya disaat penulis tidak bisa hadir dalam rapat.
- ❖ Teman-teman Manajemen angkatan 2011 khususnya anak-anak kelas G yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.
- ❖ Teman-teman seperjuangan : Volla Aseanica, Aam Kurniawan, Fuji Handayani, Ajeng, Annisa Novianti, Dian Tri Astuti, Wirasanti Dita, Winne Tri Fuji, Ryan, Nahdiyah dan mufqi.
- ❖ Untuk Teh Fanny yang selalu mendengarkan keluh kesah ketika penulis berjauhan dari Ibunda dan tak hentinya memberikan doa serta kedua anaknya yang selalu menghibur penulis disaat lelah beraktifitas ataupun dalam menyelesaikan skripsi.
- ❖ Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuannya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi tepat waktu.

Akhir kata semoga amal baik, dorongan dan bantuan yang telah diberikan, mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 01Februari 2015

Penulis