

ABSTRAK

Masyarakat dan polisi sudah seharusnya hidup berdampingan dalam rangka menjaga ketertiban umum, sudah seharusnya terjadi kekompakan antara mereka. Namun semua itu terbantahkan dengan banyaknya permasalahan yang dihadapi polisi. Seperti banyaknya berita di media massa mengenai polisi yang melakukan tindak kriminal. Karena masyarakat sekarang ini semakin kritis dengan permasalahan yang terjadi, terlebih lagi dengan adanya tindak kriminal yang dilakukan polisi, maka masyarakat pun cenderung memandang sinis sosok polisi. Citra polisi di mata masyarakat menjadi buruk.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana bentuk sosialisasi strategi RBP kepada seluruh anggota kepolisian di Polres Kuningan, Jawa Barat. Untuk mengetahui bagaimana penerapan strategi RBP ke seluruh anggota kepolisian di Polres Kuningan, Jawa Barat, dan mengetahui bagaimana dampak yang ditimbulkan dari penerapan strategi RBP kepada seluruh anggota di Polres Kuningan, Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan metodologi deskriptif kualitatif. Pendekatan ini mencoba mendeskripsikan secara detail dari topik yang diteliti. Asumsi awal yaitu proses pembentukan diawali dengan pelaksanaan strategi RBP kepada seluruh anggota kepolisian di Polres Kuningan, Jawa Barat. Proses terbentuknya citra dengan empat faktor yaitu persepsi, kognisi, motivasi, dan sikap. (Soemirat dan Elvinaro 2008:114). Elemen tersebut berkembang sehingga terbentuk opini, serta akan mengarah kepada terbentuknya citra positif kepolisian di masyarakat Kuningan, Jawa Barat.

Hasil penelitian menunjukkan bentuk sosialisasi adalah dilakukannya sosialisasi kepada seluruh anggota yang bersifat berkelanjutan secara terus menerus terhadap program RBP, secara khusus seperti rapat, apel pagi yang isinya berupa himbauan-himbauan dalam melaksanakan tugas, kualitas pelayanan, respon cepat serta penampilan. Proses aplikasi yaitu penerapan pada program RBP di Polres Kuningan yang saat ini program RBP sedang berada di posisi gelombang 2 yaitu tahun 2010-2014, yang isinya membenahi di beberapa bidang yaitu perubahan sistem dalam hal peningkatan kualitas pelayanan dari segi SDM, pos pelayanan, fasilitas penunjang, serta kegiatan dalam bidang kulturset yaitu budaya kerja. Serta dampak yang dilihat dan dirasakan yaitu Polres Kuningan telah mengalami perubahan dalam hal memberikan pelayanan kepada masyarakat seperti dari segi berpakaian, bersikap, cara bertindak, cara berbicara yang humanis.

Kata Kunci : Citra Polisi, Strategi RBP, Membangun Citra

ABSTRACT

The society and police should be alongside in order to maintain public order, it should be happen cohesiveness between them. But all was refuted by the existence of the problems faced by the police. Like a many news in mass media about the police does crime. Because the society now more critical about problem was happened, even more with the presence of criminal acts committed by the police, the society also tend to look cynical police figure. The police image in the society become worse.

The purpose of this research is to know how a form of socialization strategy of RBP to all members police at the police station Kuningan, West Java. To know how the application of RBP strategy to all members police at the police station Kuningan, West Java, and knowing how the impact of the application RBP strategy to all members police at the police station Kuningan, West Java.

This research used descriptive qualitative methodology. This approach tries to describe details of the topic under study. The initial assumption is the process of formation begins with the implementation of RBP strategy to all members police at the police station Kuningan, West Java. The image formation process have four factors: perception, cognition, motivation, and attitude. (Soemirat and Elvinaro 2008: 114). The elements be evolved and then create a opinions, and will lead to form a positive image of police in society Kuningan, West Java.

The research results show a form of socialization which has been socialized to all members who are constantly continuing to RBP program, specifically as a meeting, morning ceremony that the contents of the call-appeal in performing the duty, quality of service, quick response and good appearance. The application process is the implementation of RBP programs at the Police stations kuningan, and currently RBP programs was in position phase 2 of the 2010-2014, whose contents fix in some areas that is changes of system in terms to improving quality service of human resources, the postal service, support facilities, as well a activities of culturset is work culture. And the impact was seen and felt is The Police station of kuningan has been changed in terms of providing services to the people such a in terms of dress, behave, how to act, how to humanist speak.

Keyword : Image of Police, Strategy of RBP, Image building