

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Konteks Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.5.1 Kegunaan Teoritis	9
1.5.2 Kegunaan Praktis	9
1.6 Pembatasan Masalah	10
1.7 Kerangka Pemikiran	11
1.8 Metode Penelitian	16
1.8.1 Subyek Dan Obyek Penelitian	16
1.8.2 Teknik Penelitian	17
1.8.3 Uji Keabsahan Data	19
1.9 Rancangan Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
2.2 Tinjauan Komunikasi	30
2.3 Tinjauan Komunikasi Organisasi	35
2.3.1 Kredibilitas Komunikator	38
2.4 Tinjauan Public Relations	40
2.4.1 Pengertian Public Relations	40
2.4.2 Kegiatan Public Relations	42
2.4.3 Tujuan Dan Fungsi Public Relations	46
2.5 Tinjauan Tentang Citra	48
2.5.1 Jenis Citra.....	51
2.6 Citra Kepolisian	56

	Halaman
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
3.1 Metodologi Penelitian Deskriptif-Kualitatif	58
3.2 Subyek Dan Obyek Penelitian	59
3.3 Profil Lembaga Polri	60
3.3.1 Polri Dalam Kilasan Sejarah	60
3.3.2 Lambang Polri	64
3.3.3 Organisasi Kepolisian	65
3.3.4 Profesionalisme Polri	67
3.3.5 Kendala Dalam Peningkatan Profesionalisme Polri	68
3.3.6 Polisi, Hukum, Dan Masyarakat	69
3.3.7 Reformasi Birokrasi Polri (RBP)	72
3.3.8 Gambaran Umum Penerapan RBP di Kepolisian	73
3.5 Sumber Data	81
3.6 Teknik Pengumpulan Data	82
3.7 Teknik Analisis Data	84
3.8 Uji Keabsahan Data	87
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 90
4.1 Data Informan	91
4.2 Data Penelitian	92
4.2.1 Sosialisasi Strategi Polisi Dalam Membangun Citra Melalui Program RBP.....	93
4.2.1.1 Sosialisasi RBP Pada Masyarakat Kuningan, Jawa Barat	94
4.2.1.2 Sosialisasi RBP Pada Anggota Polisi Polres Kuningan, Jawa Barat.....	97
4.2.1.3 Bentuk Sosialisasi Program RBP Kepada Seluruh Anggota Kepolisian di Polres Kuningan, Jawa Barat.....	99
4.2.1.4 Menanggapi Pandangan Masyarakat Mengenai Kasus yang Menjerat Anggota Kepolisian.....	100
4.2.1.5 Keterkaitan Diterapkannya Program RBP dengan Opini yang membuat citra polisi buruk.....	103
4.2.2 Penerapan Strategi Polisi Dalam Membangun Citra Melalui Program RBP	104
4.2.2.1 Program RBP Mulai Diberlakukan di Polres Kuningan, Jawa Barat.....	105
4.2.2.2 Kegiatan yang Terkandung dalam RBP	106
4.2.2.3 Hal-Hal yang Harus Diberikan Kepada Seluruh Anggota Terkait Program RBP	108

	Halaman
4.2.2.4 Program RBP Membantu Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat.....	110
4.2.2.5 Permasalahan yang Terjadi Dalam Penerapan Program RBP	112
4.2.2.6 Jangka Waktu Penerapan RBP	113
4.2.3 Dampak Strategi Polisi Dalam Membangun Citra Melalui Program RBP.....	114
4.2.3.1 Reaksi Anggota Kepolisian Setelah Diterapkannya Program RBP	115
4.2.3.2 Perubahan Pelayanan Kepada Masyarakat	117
4.2.3.3 Keefektifan Program RBP Dalam Membangun Citra Positif.....	118
4.2.3.4 Penyimpangan Yang Dilakukan Anggota Polisi Saat Program RBP Berlangsung.....	119
4.2.3.5 Tindakan Dan Sanksi Yang diberikan Kepada Anggota Yang Melakukan Pelanggaran.....	121
4.3 Analisis Dan Pembahasan.....	123
4.3.1 Analisis Mengenai Sosialisasi Strategi Polisi Dalam Membangun Citra Melalui Program RBP....	128
4.3.2 Analisis Mengenai Penerapan Strategi Polisi Dalam Membangun Citra Melalui Program RBP....	137
4.3.3 Analisis Mengenai Dampak Strategi Polisi Dalam Membangun Citra Melalui Program RBP.....	143
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	150
5.1 Kesimpulan	150
5.2 Saran-Saran	152
5.2.1 Saran Praktis	152
5.2.2 Saran Teoritis	153
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN	158

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Data Informan	91



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	15
Gambar 2.1 Model Pembentukan Citra	51
Gambar 3.1 Lambang Polri	64



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Draft Wawancara Penelitian	159
Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan KOMPOL Sukirman SH, MH	162
Lampiran 3 Hasil Wawancara dengan IPDA Hermal MHP	171
Lampiran 4 Hasil Wawancara dengan BRIPTU Taufik Eka	178
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	185
Lampiran 6 Surat Permohonan Ijin Pra Riset/Riset	188
Lampiran 7 Surat Pemberitahuan Penelitian/Survey/Praktek Kerja	189
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	190

