

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
MOTTO .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	8
1.5 Kerangka Pemikiran .....	8
1.6 Hipotesis Penelitian .....	14
1.7 Metode dan Teknik Penelitian .....	14
1.7.1 Metode Penelitian .....	14
1.7.2 Populasi dan Sampel .....	15
1.7.3 Jenis dan Sumber Data .....	16
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data .....	16

1.7.5 Teknik Analisis Data .....	17
1.8 Sistematika Penulisan .....	18
<b>BAB II TEORI LAYANAN SYARIAH .....</b>	<b>20</b>
2.1 Konsep Layanan dalam Islam .....	20
2.1.1 Dasar Hukum .....	20
2.1.2 Pengertian .....	24
2.1.3 Prinsip .....	29
2.2 Layanan Bank Tanpa Kantor Cabang ( <i>Branchless Banking</i> ) ....	33
2.3 Dana Pihak Ketiga (DPK) .....	36
2.4 Biaya Operasional .....	44
2.5 Penelitian Sebelumnya .....	48
<b>BAB III LAYANAN 3 IN 1 MASLAHAH DENGAN KONSEP <i>BRANCHLESS</i></b>	
<b><i>BANKING</i> DI PT. BANK BJB SYARIAH .....</b>	<b>52</b>
3.1 Deskripsi Umum PT. Bank <b>bjb</b> syariah .....	52
3.1.1 Sejarah .....	52
3.1.2 Visi dan Misi .....	54
3.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan .....	54
3.1.4 Produk .....	62
3.2 Layanan 3 In 1 Masalah ( <i>Branchless Banking</i> ) PT. Bank <b>bjb</b>	
syariah .....	66
3.2.1 Deskripsi .....	66
3.2.2 Prosedur Operasional .....	69

3.3	Kinerja Dana Pihak Ketiga (DPK) PT. Bank bjb syariah Periode Juni 2011 - Februari 2015 .....	75
3.4	Biaya Operasional Bank PT. Bank bjb syariah Periode Juni 2011 - Februari 2015 .....	77
BAB IV ANALISIS PENGARUH LAYANAN 3 IN 1 MASLAHAH ( <i>BRANCHLESS BANKING</i> ) TERHADAP PERTUMBUHAN DANA PIHAK KETIGA (DPK) DAN EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL BANK .....		
		78
4.1	Kinerja Layanan 3 In 1 Masalahah ( <i>Branchless Banking</i> ) .....	78
4.2	Analisi Statistik .....	80
4.3	Pembahasan .....	85
BAB V PENUTUP .....		
		88
5.1	Simpulan .....	88
5.2	Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Skema Kerangka Berfikir .....	13
Gambar 3.1	Struktur Organisasi bank <b>bjb</b> syariah .....	55



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Uraian Jabatan bank <b>bjb</b> syariah .....	56
Tabel 3.2	Produk Simpanan bank <b>bjb</b> syariah .....	62
Tabel 3.3	Produk Pembiayaan bank <b>bjb</b> syariah .....	63
Tabel 3.4	Produk Jasa bank <b>bjb</b> syariah .....	65
Tabel 3.5	Kinerja Dana Pihak Ketiga (DPK) Periode Juni 2011 – Februari 2015 .....	76
Tabel 3.6	Biaya Operasional Bank antara Periode Juni 2011 – Februari 2015 .....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2. Bukti Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4. Contoh Surat Permohonan Pengadaan *Card* Masalah
- Lampiran 5. Contoh Bukti Penyerahan *Card* Masalah ke Kantor Cabang
- Lampiran 6. Contoh Pembuatan *Card* Masalah
- Lampiran 7. Contoh *Card* Masalah
- Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup

