

## DAFTAR PUSTAKA

- A Hassan, *Tarjamah Bulughul Maram Ibnu Hajar Al-'Asqalani*, Diponegoro, Bandung, 2006.
- Adiwarman A. Karim, *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Ahsin W. Alhafidz, *Kamus Fiqh*, Amzah, Wonosobo, 2013.
- Al-Qur'an Mushaf Quantum Tauhid*, MQS Publishing, Bandung, 2010.
- Atang Abd. Hakim, *Fiqh Perbankan Syariah*, Refika Aditama, Bandung, 2011.
- Daryanto dan Ismanto Setyobudi, *Konsumen dan Pelayanan Prima*, Gava Media, Yogyakarta, 2014.
- Erma Rahayu, "Tinjauan Islam tentang Nasabah Priority pada Bank Syariah Mandiri Cabang Ahmad Yani Bandung", *Skripsi*, Universitas Islam Bandung, Bandung, 2015.
- Erna Rachmawati, "An Analysis of Factors Determining Mudaraba Deposits on Islami Bank in Indonesia Period 1993.I – 2003.IV Using Cointegration and Error Correction Mechanism Approach", *Thesis*, Universitas Padjadjaran, Bandung, 2004.
- Erol C. dan El-Bdour R., "Attitudes, Behavior, and Patronage Factors of Bank Customers towards Islamic Banks", *International Journal of Bank Marketing* 7, 1989.
- Hermawan Kartajaya dan Muhamad Syakir Sula, *Syariah Marketing*, Mizan, Bandung, 2006.
- Herry Ahmad Buchory dan Djaslim Saladin, *Dasar-dasar Pemasaran bank*, Linda Karya, Bandung, 2006.
- Ibu Hajar Al Asqalani, *Fathul Baari : Penjelasan Kitab Shahih Al Bukhari*, Pustaka Azzam, Jakarta, 2005.
- Jalalaludin al-Suyuthi, *Jami' al-Masanid al-Marasil*, Marja' Akbar, Dar al-Fikr, 1994.
- Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2012.

- M. Dawam Rahardjo, *Etika Ekonomi Islam dan Manajemen*, PT. Tiara Wacana Yogya, Yogyakarta, 1990.
- M. Nur Rianto Al-Arif, *Dasar - Dasar Pemasaran Bank Syariah*, Alfabeta, Bandung, 2012.
- Materi Seminar Internet Banking di Banking Research and Regulation Directorate, Bank Indonesia, "Internet Banking: Implementasi & Tantangannya ke Depan", 13 Agustus 2001.
- Muhammad Syafii Antonio, *Bank Syariah : Teori dan Praktik*. Gema Insani Press, Jakarta, 2001.
- Otoritas Jasa Keuangan, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.19/PJOK.03/2014.
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran Edisi Bahasa Indonesia Jilid 2*, PT. Prenhalimdo, Jakarta, t.th.
- R. A. Supriyono, *Akuntansi Biaya : Perencanaan dan Pengendalian Biaya serta Pembuatan Keputusan* Buku I Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta, 2000.
- \_\_\_\_\_, *Akuntansi Biaya : Perencanaan dan Pengendalian Biaya serta Pembuatan Keputusan* Buku II, BPFE, Yogyakarta, 2000.
- RI (Republik Indonesia), *Undang – Undang No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah*, Sekretariat Negara, Jakarta, 2008.
- Riwayadi, *Akuntansi Biaya : Pendekatan Tradisional dan Kontemporer*, Salemba Empat, Jakarta, 2014.
- Septi Wulandari, "Analisis Faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi Total Dana Pihak Ketiga (DPK) Bank Umum Syariah di Indonesia (Studi pada Bank Umum Syariah Periode 2011-2013)", *Jurnal Ilmiah*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang, 2014.
- Sutopo dan Adi Suryanto, *Pelayanan Prima*, Lembaga Administrasi Negara, Jakarta, 2001.
- Taswan, *Manajemen Perbankan* Edisi II, Upp Stim Ykpn, Yogyakarta, 2010.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi III*, Pusat Bahasa, Jakarta.
- Toto Tasmara, *Membudayakan Etos Kerja Islami*, Gema Insani, Jakarta, 2002.

V. Wiratna Sujarweni dan Poly Endrayanto, *Statistika untuk Penelitian*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2012.

Veithzal Rivai dan Arviyan Arifin, *Islamic Banking : Sebuah Teori, Konsep dan Aplikasi*, Bumi Aksara, Jakarta, 2010.

Yane Roosyana, *Komunikasi Pribadi*, bank **bjb** syariah, Divisi Dana dan Jasa, Bandung, Indonesia, 2015.

Yati Ruchiyati, *Komunikasi Pribadi*, bank **bjb** syariah, Divisi Corporate Secretary, Bandung, Indonesia, 2015.

Zainul Arifin, *Dasar - dasar Manajemen Bank Syariah*, Pustaka Alvabet Anggota IKAPI, Jakarta, 2005.

#### Website :

Bank Indonesia, (Online) (<http://www.bi.go.id>, 12 Mei 2015).

Binroh RSI Sultan Hadlirin Jepara, *Pelayanan Prima dalam Perspektif Islam* (Online), (<http://binrohrij.wordpress.com>, 25 Maret 2015).

Kompas, Jakarta, (Online), (<https://www2.facebook.com/ezavsimedan/posts/709874245711993>, 03 Mei 2015).

Otoritas Jasa Keuangan, *Branchless Banking : Mudahkan Nasabah, Untungkan Bank*, (Online) (<http://www.infokomputer.com/2015/04>, 26 Juni 2015).

PT. Bank **bjb** syariah, (Online) (<http://www.bjbsyariah.co.id>, 17 Mei 2015).

Republika, *Bank Jabar Banten Syariah Tingkatkan DPK* (Online), (<http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/syariahekonomi/14/04/28/n4pau-p-bank-jabar-banten-syariah-tingkatkan-dpk>, 14 Februari 2015).

Stiady Chilla, *Pendapatan dan Beban pada Bank*, (Online) (<http://cilapop-chilla.blogspot.html>, 04 Mei 2015).

Zul Fadly, *Lembaga Keuangan Syari'ah*, (Online) ([http://zfadly.blogspot.in/2012/05/lembaga-keuangan-syariah\\_09](http://zfadly.blogspot.in/2012/05/lembaga-keuangan-syariah_09), 18 Maret 2015).