

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan Syukur dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah S.W.T., yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA. Sholawat beserta salam senantiasa tercurah limpahkan pada junjungan Nabi besar Muhammad S.A.W.

Alhamdulillah penulis panjatkan dengan peuh keikhlasan karena penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUSAN PENGGUNA SOFTWARE WEB INLINE (*Integrated Life Insurance System*) PADA AJB BUMIPUTERA 1912 DI BANDUNG”** untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Islam Bandung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karen itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan yntuk memperbaiki kesalahan dan kekurangan penulis dimasa yang akan datang.

Penulis persembahkan skripsi ini sebagai tanda bakti **untuk Ibunda Lilis Tarlina dan Ayahanda Andi Nazumal tercinta**. Terimakasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dukungan, semangat, dan doa yang penuh keikhlasan dan kesabaran semoga Allah S.W.T mengalirkan pahala yag tiada pernah bertepi.

Skripsi ini rasanya tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan arahan dari berbagai pihak terutama **Ibu Nunung Nurhayati, SE.,M.Si.,Ak.,CA**, selaku dosen pembimbing utama dan **Ibu Elly**

Halimatusadiah,SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku pembimbing pendamping. Oleh karena itu pula dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada beliau yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk kepentingan penyusunan skripsi ini.

melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga skripsi tentang **“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *SOFTWARE* WEB INLINE (*Integrated Life Insurance System*) (Studi Dilakukan Pada Perusahaan Asuransi Jiwa BUMIPUTERA 1912 di Bandung)”** dapat diselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan kali ini pula, perkenankan penulis mengucapkan terimakasih atas terselesaikannya skripsi ini dengan tepat waktu diantaranya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Thaufik Boesoirie, M.,SP., THT., KL.(K), selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Bapak Dr. Dikdik Tandika, SE., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
3. Dr. Sri Fadilah, SE., M.Si., Ak.,CA, selaku Ketua Pogram Studi Akuntansi Universitas Islam Bandung.
4. Kepada keluargaku dan adikku Amanda Nur Apriana yang sudah memberikan bantuan moril dan selalu memberikan semangat sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
5. Kepada Teman-teman dekatku Citra Khaira Rahmatulloh, Sella Oktaviani, ERLina Nuraisah Triamelia, Sandra Octarina dan Ilmi yang selalu memberikan semangat

agar kita semua bisa lulus tepat waktu dan selalu menjadi tempat bertukar pikiran dalam pembuatan skripsi ini.

6. Kepada Teman-teman satu pembimbing Ulfa Fauziah, Selviani Dwi Putri, Nesia Widya, Ellysa, Nabila Leonisa, Widi Sophia, yang selalu *mensupport* satu sama lain dan membantu proses pembuatan skripsi ini agar bisa terselesaikan tepat waktu. Seluruh teman-teman seangkatan seperjuangan AK-A, AK-B, AK-C, AK-D jurusan akuntansi 2011
7. Kepada seluruh kepala cabang AJB Bumiputera 1912 di Bandung beserta para staff yang telah membantu saya dalam memberikan informasi untuk kelengkapan skripsi saya.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dan memberikan support dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangan kesempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wa'alaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh