

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.

Skripsi ini berjudul “Hubungan Antara Citra Yang Berlaku (*current image*) dengan Tingkat Hunian (*occupancy*) kamar Hotel Grand Royal Panghegar”. Dalam penulisan skripsi ini, penulis berharap dapat memperluas wawasan, khususnya di bidang Public Relations Ilmu Komunikasi. Selain itu, penulisan skripsi ini juga diharapkan dapat menjadi dasar yang berguna untuk pengembangan dan penelitian selanjutnya.

Pada kesempatan ini pula, penulis bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini penyusunan laporan skripsi. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. H. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
2. Bapak Dr. Oji Kurniadi, Drs, M,Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.

3. Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si. selaku Ketua bidang jurusan Public Relations.
4. Bapak M. Husen Fahmi, Drs. M.Si selaku pembimbing skripsi yang selalu memberikan pengarahan dengan penuh kesabaran dan ketulusan hati.
5. Ibu Dede Lilis Chaerowati, S.Sos., M.Si. selaku dosen wali yang selalu meluangkan waktu untuk berdiskusi.
6. Ibu Ratna Ningsih Suryana selaku *Owner of Grand Royal Panghegar Hotel*, yang sudah memberi kesempatan kepada penulis bergabung dengan perusahaan.
7. Ibu Elly selaku HRD Hotel Grand Royal Panghegar yang telah memberikan kesempatan penulis untuk Job Training dan mendapatkan ilmu dan pengalaman di Hotel Grand Royal Panghegar
8. Ibu Restina dan Bapak Eddi selaku *Public Relations Corporate* Grand Royal Panghegar sekaligus pembimbing penulis di perusahaan yang telah banyak memberikan masukan serta arahan pada penulis.
9. Ibu Aty Fadjarwaty selaku *Director of Sales and Marketing Department*.
10. Bapak Yoshi selaku Asst. Dosen Department *Sales and Marketing* yang telah membimbing, dan selalu memberikan tugas kepada penulis sehingga penulis mendapatkan banyak ilmu dan pengalaman.
11. Mas Ghany selaku *Public Relation of Sales and Marketing Department* yang selalu di sibukan untuk berdiskusi tentang peran *public relations* diperusahaan.

12. Seluruh rekan – rekan *Sales and Marketing Department*, Pak Irwan, Mba Melati, Mba Cindy, Mba Dini, Mba Vony, Mba Lilis, Mba Susi, Mba Arum, Mba Piki, Mba sisy, Mas Teddy, Mas Zaky, yang telah meluangkan waktu untuk di wawancara dan memberikan pengarahan juga ilmu kepada penulis.
13. Seluruh karyawan Hotel Grand Royal Panghegar yang telah bersedia di wawancara, dan memberikan data yang diperlukan penulis guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan sangat ramah serta membimbing dengan sabar atas segala kekurangan penulis.

Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang tercinta dan tersayang, Papahku **Drs H. Achmad Nurhassan Dadi Putra, M.M** dan Mamahku **Dra. Hj. Rita Duliarti Hassan**, yang telah memberikan cinta, kasih sayang, dukungan, perhatian dan pengorbananya baik moril maupun materil serta doanya kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan ini.
2. Kakak ku tersayang, **Andita Lestari Hassan SE.**, yang telah direpotkan penulis dalam membantu penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
3. Kakak ku tersayang, Tita Risanita Purwanti Hassan S. Psi, beserta suaminya Risman Hermawan. S.E, dan anaknya, keponakan aunty Raffasya Kiano Attharayhan yang telah memberikan semangat serta doanya tiada henti.

4. Sahabat – sahabatku ‘tergeulis’, **Risha Febriana** dan **Putri Hasballah SE.**, yang selalu memberikan semangat serta menghibur penuh canda dan tawa. *Thanks a lot Baby*
5. Teman – teman di bangku sekolah, Audiary Dwiki Sasta Viana S. H, Angela Lerys, Bobby Rivaldy, Bani Adam, Aldi Febriandinata, Bambang, Rama Utama, Vebrian Anjar, Rizki Andika. *Thanks All!*
6. Teman – teman sejawatku di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung, Sarah Istiqomah S. Ikom, Rahayu Retsarwanti S. Ikom, Nully Nuffie S. Ikom, Elma Jiwata S. Ikom, Fika Pertiwi S. Ikom, Fadhilah Nur, Fika Kartika, Intan Fauziah, Cindy Amelia, Rd Numidia, Naela Dwi, Shela Permatasari, Hilmy Mudzakir, Rizky Aplianur, Rd Willy, Syaiful Hasbi, Raymanda Arafat dan seluruh rekan yang tidak dapat satu persatu penulis sebut namanya. Terimakasih atas segala bantuan dan dukungannya.

Akhir kata penulis berharap semoga ketulusan dan bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT, semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pada pembaca umumnya. Amin.

Wassalamua’laikum Wr. Wb

Bandung, 12 September 2014

Penulis