

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Kegunaan Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Kepuasan Kerja.....	16
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.1.2 <i>Discrepancy Theory</i> (Locke).....	23
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	24
2.1.4 Pengukuran kepuasan kerja.....	31
2.2 Disiplin Kerja.....	32
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	32
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	33
2.2.3 Disiplin Kerja Sebagai Perilaku.....	36
2.2.4 Pengukuran Disiplin Kerja.....	38

2.3 Kerangka Berpikir.....	39
2.4 Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Rancangan Penelitian.....	49
3.2 Variabel Penelitian.....	49
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	49
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.2.2.1 Kepuasan Kerja.....	49
3.2.2.2 Disiplin Kerja.....	52
3.3 Populasi Penelitian.....	53
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	54
3.4.1 Data Primer.....	54
3.4.2 Data Sekunder.....	54
3.5 Alat Ukur.....	54
3.5.1 Alat Ukur Kepuasan kerja.....	55
3.5.2 Alat Ukur Disiplin Kerja.....	62
3.6 Teknik Analisis Data.....	69
3.6.1 Uji Validitas.....	69
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	73
3.6.3 Perhitungan Median.....	76
3.6.4 Perhitungan Korelasi.....	76
3.6.5 Hipotesis Statistik.....	78
3.6.6 Koefisien Determinasi.....	78
3.6.7 Prosedur Penelitian.....	79

3.6.7.1 Tahap Persiapan.....	79
3.6.7.2 Tahap Pengumpulan Data.....	80
3.6.7.3 Tahap Pengolahan Data.....	80
3.6.7.4 Tahap Pembahasan.....	81
BAB IV Hasil dan Pembahasan.....	82
4.1 Hasil Penelitian.....	82
4.1.1 Gambaran Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja.....	83
4.1.2 Hasil dan Pengolahan Data.....	85
4.1.2.1 Uji korelasi Rank Spearman kepuasan kerja dengan disiplin kerja.....	85
4.3 Hasil Observasi dan <i>Interview</i> Disiplin Kerja.....	87
4.3.1 Hasil observasi terhadap karyawan.....	87
4.3.2 Hasil <i>interview</i> terhadap atasan.....	91
4.4 Pembahasan.....	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1 Simpulan.....	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skema Berpikir.....	47
Tabel 3.1 Kisi-kisi alat ukur harapan individu terhadap pekerjaannya.....	55
Tabel 3.2 Kisi-kisi alat ukur kenyataan yang diterima individu.....	58
Tabel 3.3 Kisi-kisi alat ukur disiplin kerja.....	62
Tabel 3.4 Skor pernyataan <i>favorable</i>	64
Tabel 3.5 Skor pernyataan <i>unfavorable</i>	65
Tabel 3.6 <i>Guideline Interview</i>	66
Tabel 3.7 Item harapan pada kepuasan kerja yang valid.....	71
Tabel 3.8 Item kenyataan pada kepuasan kerja yang valid.....	72
Tabel 3.9 Item disiplin kerja yang valid.....	72
Tabel 3.10 Tabel Guilford.....	74
Tabel 3.11 Hasil perhitungan reliabilitas aspek harapan.....	74
Tabel 3.12 Hasil perhitungan reliabilitas aspek kenyataan.....	75
Tabel 3.13 Hasil perhitungan reliabilitas variabel disiplin kerja.....	75
Tabel 3.14 Pedoman untuk interpretasi koefisien korelasi.....	77
Tabel 3.15 Kriteria Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4.1 Persentase Kepuasan Kerja.....	83
Tabel 4.2 Persentase Disiplin Kerja.....	84
Tabel 4.3 Korelasi antara Kepuasan Kerja dengan Disiplin Kerja.....	85