

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Dari hasil analisis data penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Gambaran rujukan menunjukkan pasien bersalin peserta BPJS Kesehatan mencapai 498 kasus rujukan. Dari 498 kasus rujukan pasien bersalin, rujukan dari PPK1 ke PPK3 langsung mencapai 320 kasus (64,26%), rujukan pasien dari PPK2 ke PPK3 yang tidak sesuai sistem JKN mencapai 143 kasus (28.71%), dan rujukan dari PPK2 ke PPK3 yang sesuai sistem JKN mencapai 35 kasus (7.03%).
2. Hasil penilaian rujukan pasien bersalin peserta BPJS Kesehatan di RSUP Dr. Hasan Sadikin belum sesuai dengan sistem JKN karena baik alur rujukan maupun proses pelayanannya masih banyak yang belum sesuai dengan sistem JKN.

#### 5.2 Saran

##### 5.2.1 Saran Akademis

1. Penelitian ini dapat berguna sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya mengingat angka ketidaktepatan rujukan pasien pada sistem JKN ini masih sangat tinggi.

2. Berdasarkan data deskriptif ini, penelitian selanjutnya dapat mencari hubungan antara sebab dan akibat mengapa alur JKN ini masih sulit untuk diterapkan.
3. Dapat dilakukan penelitian kualitatif untuk menelusuri dari berbagai aspek berkaitan dengan ketidaksesuaian pelaksanaan sistem JKN ini.

### **Saran Praktis**

Perlu dilakukan evaluasi bersama kembali antara pihak pemberi pelayanan kesehatan dengan badan penyelenggara sistem JKN ini untuk sama-sama mencari solusi pelaksanaan yang terpadu. Selanjutnya dapat dilakukan penelitian rutin setiap tahunnya untuk melihat perkembangan pelaksanaan sistem JKN ini.