

DAFTAR PUSTAKA

- Sinulingga, Sukaria. 2009. *Perencanaan & Pengendalian Produksi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Assauri, Sofyan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Revisi, Jakarta: Lembaga Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Permana, Iman Putra. 2013. *Analisis Kualitas Pelayanan dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) pada Restoran Warung Misbar di Bandung* [Skripsi]. Bandung: Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
- Arman Hakim Nasution. 2003. *Perencanaan dan Pengendalian Produksi*. Cetakan kedua. Surabaya. Guna Widya
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2001. *Operations Management*. Jakarta : Salemba Empat.
- Leonardi, Rendi Hayes. 2004. *Pengembangan Pembuatan T-shirt Pria dengan Menggunakan Metode QFD (Quality Function Deployment) di CV. Vowel-Bandung*. [Skripsi]. Bandung: Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
- Kotler and Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Kotler and Keller. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 2. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Russell RS. and Taylor, B.W. 2008. *Operations Management: Quality and Competitiveness in Global Environment*. ASI. New york.
- Sumayang, Lalu. 2003. “*Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*”, Edisi Pertama, Jakarta: Salemba Empat (PT Salemba Emban Patria).
- Umar, Husein. 2005. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Harmaini, Lusi. 2013. *Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)*. [Jurnal]. Padang: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Sumber Lain:

Google. *Pengertian Proses Produksi* (Diunduh 9 Oktober 2013). Tersedia di: <http://www.kampussaya.com/2011/12/pengertian-proses-produksi.html?m=1>

Google. *Fungsi Produksi* (Diunduh 9 Oktober 2013). Tersedia di: <http://www.scribd.com/doc/98857844/Fungsi-produksi>

Google. *Langkah-langkah dalam Quality Funtion Deployment* (Diunduh 10 Oktober 2013). Tersedia di: <http://www.google.co.id/Langkah-langkah-Dalam.Quality.Funtion.Deployment.html>.

Google. *Proses Transformasi Produk* (Diunduh 10 Oktober 2013). Tersedia di: <http://library.binus.ac.id/eColls/eThesiscoc/Bab2HTML/2007200556Bab2/page.html>

