

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1 KESIMPULAN:

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai efektifitas program pendampingan terhadap pendampingan laba usaha bagi pengusaha wanita skala usaha mikro di Rumah Zakat Cabang Bandung, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan program pendampingan terhadap pendampingan laba usaha bagi pengusaha wanita skala usaha mikro di Rumah Zakat Cabang Bandung telah efektif dilihat dari *attention*, 26.7 % atau 12 orang menjawab mengetahui dari MBO atau ICD, sebanyak 67% atau 30 orang menjawab mengetahui program tersebut dari *word to mouth* (mulut ke mulut). Sehingga *attention* sangat mempengaruhi keputusan responden untuk menjadi member dalam program pendampingan usaha mikro.

Untuk nilai *interest*, 66.6% responden sering mengikuti program pendampingan usaha yang dilakukan, Untuk nilai *desire*, 100% mengikuti program pelatihan usaha mikro berkelanjutan. Dan Nilai *action* Rumah Zakat Bandung ternyata dalam menjalankan pendampingan sangatlah baik, sehingga banyak responden yang mengikuti pendampingan melakukan saran dan solusi yang diberikan oleh pendamping, selain itu dilihat keterlibatan responden untuk meningkatkan penghasilan sesuai dengan arahan pembimbing cukup

tinggi, artinya pendampingan yang dilakukan oleh Rumah Zakat melalui MBO (Micro business Officer) telah efektif .

2. Peningkatan laba usaha Pengusaha wanita skala usaha mikro binaan Rumah Zakat Cabang Bandung setelah mengikuti program pendampingan usaha mengalami peningkatan laba sebesar $\leq 15\%$ adalah sebanyak 1 orang, member yang meningkat labanya setelah mengikuti program pendampingan usaha sebesar 16% - 30% adalah sebanyak 15 orang, member yang mengalami kenaikan laba usahanya setelah mengikuti program pendampingan sebesar 31% - 45% adalah sebanyak 15 orang, member yang meningkat laba usahanya setelah mengikuti program pendampingan sebesar 46% - 60% adalah sebanyak 11 orang, member yang mendapatkan kenaikan laba setelah mengikuti program pendampingan usaha sebesar 61 - 80% adalah sebanyak 3 orang. Sehingga dapat disimpulkan bahwa laba usaha pengusaha wanita skala mikro binaan Rumah Zakat mengalami peningkatan setelah mengikuti pendampingan.

5.2 SARAN:

5.2.1 Saran Kepada Pendamping:

- a. Penting bagi pendamping untuk terus disiplin memantau laporan keuangan usaha *member* agar jelas terlihat kenaikan laba usahanya dari laporan tertulis walaupun laporan yang diberikannya masih sederhana.
- b. Pendampingan yang dilakukan alangkah lebih baiknya terus dilanjutkan dengan *controlling* berkelanjutan minimal satu bulan sekali dan tidak

berhenti sampai dengan waktu berakhirnya program pendampingan saja, agar proses pendampingan yang diberikan tidak sia-sia karena bisa saja kelompok-kelompok usaha yang telah habis masa program pendampingannya tidak berjalan dan bubar.

5.2.2 Saran untuk Rumah Zakat:

Harus ada divisi khusus di bagian MBO (*Micro Business Officer*) Rumah Zakat yang fokus dalam melakukan pemberdayaan dan pendampingan usaha mikro, karena saat ini tugas MBO selain melakukan pendampingan usaha, juga melakukan tugas penyaluran program lainnya.