

# PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim  
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

---

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

**Selamat membaca !!!**

*Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

**PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK TERHADAP  
TINGKAT KEPUASAN NASABAH PADA  
BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG DAGO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dan Menyelesaikan Program Strata Satu (S-1) pada Jurusan/Program Studi Muamalah/Lembaga Keuangan dan Perbankan Syariah

Oleh :

**AHMAD MUNDZIR FATONI  
NPM : 10010211017**



**FAKULTAS SYARI'AH  
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG  
2016 M / 1437 H**

**PERSETUJUAN**

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si.

Nurdin, S.E., M.Si.

Mengetahui

Dekan

Ketua Jurusan / Program Studi

Fakultas Syari'ah Unisba

Keuangan dan Perbankan Syari'ah

H. Asep Ramdhan Hidayat, Drs., M.si

Dr. Neneng Nurhasanah Dra, M.Hum.

## **PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dimunaqasyahkan oleh tim penguji skripsi pada hari selasa, tanggal 23 Februari 2016, dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Syariah Jurusan/Program Studi Muamalah/ Lembaga Keuangan dan Perbankan Syariah Universitas Islam Bandung.

Bandung, 23 Februari 2016 M  
14 Jumadil Awal H

### **PANITIA UJIAN MUNAQASYAH**

**Ketua**

**Sekretaris**

**H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si.**

**M. Roji Iskandar, Drs., MH**

### **TIM PENGUJI**

1. **N. Eva Fauziah, Dra., M.Ag.** \_\_\_\_\_

2. **Zaini Abdul Malik, Drs., MA.** \_\_\_\_\_

**Sekretaris Majelis**

**Dr. Ramdan Fawzi, SHI., M.Ag**

## MOTTO

*“Barang siapa bertawaqal kepada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya dan sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan yang dikehendaki Nya. (QS. Ath-Thalaaq :3)”*

*“Dan bertaubat lah kamu sekalian, wahai orang-orang yang beriman agar kamu beruntung. (QS. An Nuur: 24)”*

*“Hidup Hanya Sekali Hiduplah Yang Berarti”*