

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil'alamin penulis panjatkan rasa syukur tak akan pernah berhenti terucap dari hati dan lisan penulis kehadiran Illahi Robbi, karena berkat segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Diferensiasi Produk Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Dago Bandung”**

Penulis menyadari keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu atas segala keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, penulis mohon saran dan kritik konstruktifnya demi perbaikan. Namun penulis berharap semoga skripsi ini menjadi amal yang bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya. Amiin Yaa Robbal' Alamin.

Sembah sujud kepada Allah Swt dari hati yang paling dalam dan kepada kedua orang tua tercinta **Ayahanda Syarifudin** dan **Ibunda Daniyati** yang tiada henti-hentinya telah memberikan dorongan bantuan baik moril maupun materil, terutama doa ikhlasnya di setiap waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini semoga Allah Swt memberikan keridhoan dalam hidup ini.

Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Bapak H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si.** selaku dosen pembimbing satu,

serta **Bapak Nurdin, S.E., M.Si** selaku dosen pembimbing dua yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq Siddiq Boesoeirie, M.S., Sp.THT KI (K) selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Bapak H. Asep Ramdhan Hidayat, Drs., M.si, selaku Dekan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung.
3. Ibu Dr. Neneng Nurhasanah Dra, M.Hum, selaku Ketua Prodi Studi Keuangan dan Perbankan Syari'ah.
4. Seluruh Dosen Fakultas Syari'ah, Staf dan Jajarannya.
5. Teman-teman angkatan 2011 serta semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu, terimakasih untuk semua doa dan dukungan serta dorongan semangat yang begitu besar kepada penulis. Semoga kita semua selalu dalam rahmat Allah Swt.
6. Anak-anak korea timur (Rommy Guarin, Aldi Temon, Akbar ikan, Deva, Anshor Pintar, Ustd Adul, Abang Rialdy, Bos Hari, Aden, Farhan Travel, Inyong Adler) dan yang tidak bisa di sebutkan semuanya terimakasih untuk doa dan semangat yang selalu mereka berikan.

7. Bapak Tri Cahya Qudsi dan Bapak Dzally selaku *Operating Officer* Bank Syariah Mandiri Kantor Cabag Dago yang bersedia memberikan waktu dan kesempatan untuk peneliti.
8. Terimakasih banyak kepada Alfian Nugraha yang telah membantu dan mengajari penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Terimakasih kepada Rizky Ayu Lestari yang selalu memberikan support serta doa yang tidak pernah hentinya agar penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Demikian dari penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya, serta dapat menjadi khazanah dalam ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang ilmu Keuangan dan Perbankan Syari'ah. Selain ungkapan terimakasih, penulis juga mengucapkan beribu-ribu permintaan maaf apabila selama ini penulis telah memberikan keluh kesah dan segala permasalahan kepada seluruh pihak.

Tiada lain yang dapat penulis berikan selain doa semoga semua amal dan jasa baik dari semua pihak dicatat oleh Allah Swt sebagai amal sholeh dan semoga mendapat pahala dan balasan yang setimpal serta berlipat ganda dari-Nya. Terlebih lagi semoga merupakan sumbangsih bagi almamater dengan penuh siraman rahmat dan ridho Allah Swt, Amin,

Wassalamu'alaikum wr.wb

Penulis