

# PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim  
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

---

1. **Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi**
2. **Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini**
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. **Patuhilah etika penulisan karya ilmiah**

**Selamat membaca !!!**

*Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
BAGIAN *ACCESS AND SERVICE OPERATION* KANTOR WITEL JABAR  
TENGAH PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Menempuh Sidang Skripsi

Pada Fakultas Psikologi

Universitas Islam Bandung

**VINA DWIPUTRI WIRASAPUTRA**

**10050011178**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG**

**BANDUNG**

**2015**

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
BAGIAN *ACCESS AND SERVICE OPERATION* KANTOR WITEL JABAR  
TENGAH PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA**

VINA DWIPUTRI WIRASAPUTRA

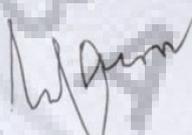
10050011178

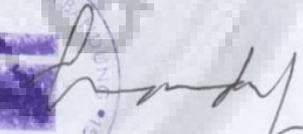


Bandung, Agustus 2015

Menyetujui,  
Pembimbing

Mengetahui,  
Dekan

  
Drs. Hasanuddin Noor, M.Sc

  
Dra. Hj. Lisa Widawati, M.Si

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya Vina Dwiputri Wirasaputra, yang disaksikan oleh tim penguji skripsi, dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi manapun dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu oleh naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.

Bandung, Agustus 2015

Yang menyatakan,



Vina Dwiputri Wirasaputra



## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyelesaian skripsi ini Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, doa, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Allah SWT., atas nikmat dan karunia-Nya yang tak terhingga diberikan sehingga skripsi ini dapat selesai.
2. Drs. Priana Wirasaputra, M.M dan Ida Mardawati selaku orang tua Penulis yang tiada henti memberikan doa, dukungan, kasih sayang serta kepercayaan kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ayatullah Khomaeni, S. E selaku suami Penulis yang telah memberikan waktu, tenaga, motivasi, serta bantuan yang tiada henti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Drs. Hasanuddin Noor, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, dan motivasi yang membangun kepada Penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Drs. Hedi Wahyudi, M. Psi selaku dosen wali atas motivasi dan dukungan yang diberikan kepada Penulis.
6. Karyawan Bagian *Human Resources* dan Bagian *Access and Service Operation* Kantor Witel Jabar Tengah PT. Telekomunikasi Indonesia atas kerjasamanya untuk meluangkan waktunya bagi penulis dalam proses melengkapi data skripsi ini hingga pengambilan data.

7. Cesis Rahmi Riana Sani dan Mardhiyyatan Nur Rahmi selaku sahabat Penulis yang telah setia menjadi pendengar yang baik, terima kasih untuk doa yang selalu diselipkan serta semangat yang tidak berhenti diberikan kepada Penulis selama mengerjakan skripsi ini.
8. Dinan, Naima, Yusi, Della, Mutiara, Dina, Dinda, Laila atas semangat, dukungan, dan bantuannya selama Penulis menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir.
9. Teman-teman *Viva Forever*, Ansa, Karina, Chevy, Nindy, Yogha, Uni, Tsalis, Icha, Marsha, Thya, dan Gatim atas semangat, dukungan, juga doanya untuk Penulis.
10. Psy Hade 2011, Senior, dan Junior Psikologi Unisba atas semangat, doa, dan bantuan yang diberikan kepada Penulis dari awal hingga akhir skripsi ini.
11. Serta pihak-pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu atas segala doa, semangat, bantuan, dan motivasi yang diberikan kepada Penulis.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bandung, Agustus 2015

Vina Dwiputri Wirasaputra