

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kekhadirat Allah SWT. karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk melengkapi persyaratan dalam menempuh sidang skripsi pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Bandung. Judul pada penelitian ini adalah “**Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Access And Service Operation Kantor Witel Jabar Tengah PT. Telekomunikasi Indonesia**”.

Skripsi ini menyajikan 5 bab mengenai penelitian pada karyawan bagian *Access and Service Operation* Kantor Witel Jabar Tengah PT. Telekomunikasi Indonesia. Bab I membahas mengenai gambaran permasalahan yang terdapat di bagian *Access and Service Operation*. Bab II menggambarkan landasan teori mengenai kepuasan kerja. Sedangkan pada Bab III membahas tentang metodologi penelitian yang dilakukan pada bagian *Access and Service Operation* Kantor Witel Jabar Tengah PT. Telekomunikasi Indonesia, dan Bab IV menggambarkan hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan pada bagian *Access and Service Operation* Kantor Witel Jabar Tengah PT. Telekomunikasi Indonesia. Sedangkan Bab V menggambarkan mengenai simpulan dan saran menurut hasil penelitian yang telah didapatkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2015

Vina Dwiputri Wirasaputra