

DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, Michael G. (2013). *Industrial/organizational psychology: an applied approach, seventh edition*. USA: Wadsworth Cengage Learning.
- Agarwal, R. D. (1982). *Organization and management*. India: Tata McGraw-Hill.
- Ancok, Djamaluddin. 1989. *Teknik Penyusunan Skala Pengukuran*. Yogyakarta: Pusat Penelitian Kependudukan.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Davis, K., & Newstrom, J.W. (1990). *Perilaku dalam organisasi: jilid II edisi ke-7*. Jakarta: Erlangga.
- Kaplan, Robert M. & Dennis P. Saccuzzo. 1993. *Psychological Testing principles, Application, and Issues*. California: Brooks/Cole Publishing Company, Pacific Grove.
- Munandar, Ashar Sunyoto. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Noor, Hasanuddin. (2012). *Psikometri : aplikasi dalam penyusunan instrumen pengukuran perilaku*. Bandung: Jauhar Mandiri.
- Riggio, Ronald E. (2003). *Introduction to industrial/organizational psychology, third edition*. Upper Saddle River, New Jersey: Printice Hall.
- Robbins, Stephen P. (2007). *Perilaku organisasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- Sharma, Ram Natha & Chandra,S.S. (2004). *Advanced industrial psychology*. India: Atlantic Publishers and Distributors.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif & rnd*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian manajemen*. Bandung : Alfabeta.
- Soeprapto, Agung B. (2007). *Studi deskriptif : kepuasan kerja pada staf edukatif dan non edukatif universitas katolik soegijapranata semarang*.
- Susanto, Adrian. (2013). *Jurnal ilmiah mahasiswa universitas surabaya vol. 2 no. 2*. (<https://journal.ubaya.ac.id/index.php/jimus/article/viewFile/440/409> diakses tanggal 8 Januari 2015).

Wexley, K. N. & Yukl, G. A. (1997). *Perilaku organisasi dan psikologi personil*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Wijono, Sutarto. (2010). *Psikologi industri dan organisasi : dalam suatu bidang gerak psikologi sumber daya manusia edisi pertama*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

<http://www.telkom.co.id/en/tentang-telkom>

