

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Do Good. And good will come tou you”

“Try not to become a man of success but rather to become a man of value”

(Einstein)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(QS Asy-syarh (94) 6-8)

Skripsi ini Kupersembahkan Untuk:

- Kedua orangtuaku tercinta
- Kakak-kakak ku tercinta
- Keluarga, sahabat, dan teman terbaikku
- Almamater Universitas Islam Bandung

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga skripsi tentang **“Pengaruh Penerapan *Total Quality Management (TQM)* Terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada CV Dheraya)”** dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi di Universitas Islam Bandung.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Mamah dan Papah yang selalu memberikan dukungan baik moril dan materiil, doa, dan motivasi kepada penulis dari awal mulai kuliah sampai akhirnya menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. M. Thaufik Boesoirie, M.,SP., THT., KL., selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
3. Bapak Dr. Dikdik Tandika, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
4. Ibu Dr. Sri Fadilah , SE., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Islam Bandung.

5. Ibu Rini Lestari, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing I dan Ibu Epi Fitriah, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing II yang sudah sangat sabar dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
6. Ibu Pupung Purnamasari selaku dosen wali
7. Keluarga tercinta: Bi Ae, Kaka kakakku Teh Efi & A Budi, Kang Dani & Teh Erna, Kang Oi & Teh Yani, Teh Efa & Erlangga, dan keponakan-keponakan tersayang Hanifa, Dinda, Gilang, Qeela, Alu, Cica, dan Rara yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa, dan hiburan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat – sahabat seperjuangan Sella, Citra, Ilmi, Ica, Sandra yang saling membantu, memberikan dukungan, serta berbagi cerita dan tawanya kepada penulis dari awal kuliah samapai selesainya pembuatan skripsi ini
9. Mochammad Syarif Hasan yang telah membantu, memberikan dukungan, doa, semangat, agar segera menyelesaikan skripsi ini dan menjadi sarjana.
10. Hana, Dada, Juju selaku sahabat dari SMA yang selalu memberikan semangat dan dukungannya dalam proses pembuatan skripsi ini.
11. Rini dan Verdian yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

12. Teman-teman Akuntansi B yang selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Seluruh teman-teman seperjuangan Akuntansi 2011 UNISBA yang telah memberikan masukan dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

14. Serta seluruh pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat ditulis dan disebutkan namanya satu per satu.

Penulis menyadari akan kekurangan kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Oleh sebab itu, segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik.

Wa'alaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Agustus 2015

Penulis,

Erlina Nuraisah Triamelia