

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

*Alhamdulillah* rabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas nikmat hidup yang dipersembahkan olehnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa shalawat serta salam yang selalu tercurahkan pada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini berjudul **“Diagram Kontrol Simpangan Baku Robust Berdasarkan *Mean of Deviation* yang Mengkombinasikan Subgrup dan Individu”** diharapkan dapat menambah pengetahuan dalam usaha meningkatkan proses produksi walaupun dengan keberadaan data *outlier* menggunakan diagram kontrol variabel simpangan baku.

Penyusunan skripsi ini tidak akan bisa selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ucapkan terima kasih yang mendalam untuk semua pihak yang telah berkenan memberi bantuan dan dukungan demi proses penyelesaian skripsi penulis. Mereka yang telah membantu semoga mendapat kebaikan yang berlimpah dari Allah SWT, Aamiin.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, maupun kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan semua pihak agar dapat memberikan saran-saran penyempurnaan yang berguna bagi penulis khususnya dan juga bagi pembaca pada umumnya.

Dengan seluruh kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Orang Tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan do'a, motivasi serta kepercayaan kepada penulis.
2. Bapak M. Yusuf Fajar, Drs., M.Si., selaku Dekan FMIPA Universitas Islam Bandung.
3. Ibu Anneke Iswani Achmad, Dra., M.Si., selaku Wakil Dekan FMIPA Universitas Islam Bandung.
4. Bapak Suliadi, Ph.D., selaku Ketua Prodi Statistika FMIPA Universitas Islam Bandung dan sekaligus Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberi petunjuk, ilmu, motivasi, saran, serta bimbingan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
5. Bapak Dr. Suwanda, M.S., selaku selaku Dosen Pembimbing Utama atas segala dedikasi beliau dalam memberikan ilmu, bimbingan, saran, motivasi, kesabaran hati, ketelitian, waktu untuk bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Dr. Aceng Komarudin Mutaqin., selaku Dosen Wali yang selalu memantau perkembangan, memberi perhatian, bantuan, motivasi yang tiada henti, serta bimbingan selama perkuliahan kepada penulis. Sekaligus Dosen Pembahas yang telah membantu baik saran pemikiran dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Siti Sunendiari, Dra. M.Si., selaku Dosen Pembahas yang telah membantu baik berupa saran, pemikiran dan kemudahan juga memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dosen-Dosen Prodi Statistika FMIPA Universitas Islam Bandung, yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.

9. Bapak Mastur, Bapak Asep, Bapak Agus, Bu Nita dan bagian administrasi FMIPA yang selalu memberikan pelayanan yang ramah serta membantu penulis dalam proses administrasi perkuliahan dan segala urusan skripsi.
10. Kang Anjar, Kang Hendra dan Teh Erti, selaku asisten lab yang telah banyak membantu dalam perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
11. Keluarga besar Kartamihardja dan keluarga besar Apa Ate Karman yang senantiasa mendoakan kelancaran penulisan ini.
12. Faris Lailatul Ramdhan yang selalu memberikan semangat, motivasi, do'a, perhatian, pengertian, menemani dan bersedia selalu mendengarkan keluhan kesah yang dirasakan.
13. Sahabat CION: Aldisa, Amy, Annisa, Atik, Devisa, Dwi, Hilda, Indah, Rima, Shobrina dan Yusri, yang selalu memberikan semangat, keceriaan selama perjuangan kuliah, kenangan suka dan duka persahabatan kita yang tak bisa terlulang. Semoga semua harapan untuk CION tercapai.
14. Teman-teman seperjuangan skripsi anak bimbing Bapak Suwanda, Rima, Amy, Obin, Teh Muthia yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi dan bantuan selama penyusunan skripsi ini.
15. Sahabat-sahabat Program Studi Statistika angkatan 2012 atas segala bantuan, semangat, hiburan, kebersamaan dan persahabatan kita. Semoga silaturahmi selalu bias terjalin sampai kapanpun.
16. Adik-adik Program Studi Statistika angkatan 2013, 2014, dan 2015. Terimakasih atas segala dukungan, semangat, dan motivasi yang tak henti.
17. Sahabat-sahabat tersayang, guyon, geng cantik, tim biru dan PO 33 yang selalu saling memotivasi satu sama lain semoga persahabatan ini akan terus terjalin sampai kapanpun.

18. Semua pihak lainnya yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya untuk memberi balasan atas semua bantuan pikiran yang telah diberikan kepada penulis. Besar harapan bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pembaca.

Akhir kata dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis panjatkan semoga Allah SWT membalas budi baik serta melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya, *Aamiin Yarabbal'aalamiin*.

*Jazaakumullahu khairan katsiiran.*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Jumadil Awwal 1437 H  
Februari 2016

Penulis