

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb



*Alhamdulillahirrabil'alamin*, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kesehatan serta kemampuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Strategi Media Relations Humas Unisba Dalam Membentuk Citra Positif”** dengan baik dan tepat pada waktunya. Suatu pemahaman melalui pencarian data dengan cara observasi dan wawancara yang memiliki keterkaitan dengan topik yang dibahas.

Shalawat serta salam semoga tak henti-hentinya agar selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga sucinya, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Semoga beliau bermurah hati untuk memberikan safa'at dan kita berada di barisannya di Yaumul Akhir masa kelak.

Di dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari suka dan duka. Namun sesulit apapun hambatan dan rintangan baik yang datang dari diri pribadi penulis ataupun dari luar, tidak mampu menghalangi penyelesaian penyusunan skripsi yang merupakan salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Islam Bandung.

Dengan segala kerendahan hati, penulis tidak lupa atas segala motivasi, penyemangat dan doa selama penulis mengemban ilmu dan menyusun skripsi.

Perkenankanlah penulis untuk mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Dr. H. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
2. Dr. Oji Kurniadi, Drs., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
3. Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si selaku Ketua Bidang Kajian *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
4. Tresna Wiwitan, Dra., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, perhatian, dan membantu setiap perjalanan dari penelitian ini, sehingga penelitian ini bisa terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dr. Udung Noorrosyad, M.Si, MM. sebagai dosen wali, yang tiada henti-hentinya memberikan dorongan moril dan memberikan kesempatan, perizinan sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
6. Bapak M.E Fuady selaku Humas Unisba yang senantiasa memberikan waktunya untuk dimintai wawanca.
7. Ibu Riza Hernawati dan Teh Ane terimakasih banyak telah membantu dan memberikan jawaban, serta tempat bercerita dikala sedang menunggu pak Fuad.
8. Pak Gian dan Bu Susan terima kasih banyak kalian telah banyak membantu untuk memperlancar dalam syarat-syarat pembuatan skripsi ini.

9. Seluruh Staf Akademik, Staf Kemahasiswaan dan Staf Perpustakaan Universitas Islam Bandung yang telah memberikan pelayanan, bantuan dan jasanya kepada penulis selama penulis menjalani pendidikan di Universitas Islam Bandung.
10. Terima kasih kepada seluruh wartawan yang senantiasa membantu dan dimintai jawaban tentang penelitian saya.
11. Terima kasih untuk kedua orang tua yang saya cintai dan sayangi. Ibu dan Bapak yang selalu sabar dan memberikan dukungan kepada anaknya untuk maju sidang, sehingga saya dapat menyelesaikan tanggung jawab ini, terima kasih atas dukungan, perhatian serta pengorbanan yang selalu kalian berikan untukku. Tanpa kalian aku bukan apa-apa.
12. Adik dan Kakak yang selalu memberikan dukungan serta keponakan termanis yang selalu membuat saya tersenyum ketika sedang bingung mengerjakan skripsi. Terimakasih mbak Marni yang selalu membantu mengantar dan menjemput, dukungan serta doa.
13. Terima kasih kepada keluarga besar Moeryanto yang senantiasa memberikan dukungan dan doa.
14. Terimakasih kepada Feliz teman seperjuangan susah senang ditanggung bersama, teman penyemangat. Novita Darindra Putri, Ditya Dwianjani, dan Nuri Safarina (almh). Teruntuk yang tersayang Nuri Safarina janji kita lulus ditahun ini insyallah akan terlaksana.
15. Terimakasih untuk teman-teman Radio CBL dan juga Paramuda. Yang senantiasa berbagi wifi gratisan dan printer buat mengerjakan skripsi.

Serta teman-teman penyiar CBL dan Paramuda yang mendukung dan sangat pengertian, Operator CBL Radio.

16. Terimakasih buat teman-teman Fikom A Elmamow, Erdiana, Njum, intan, Nully, Fika Kartika, Fika Nunung, Shella, Cindy Amih, Anisa caca, Nuni, Cici, Ayu Uya, Ndut, Willy, Hilmih, Bang Rey, Koceng, bang Ipul semuanya yang ga bisa disebut. Temen-temen Jurnal yang PR yang Mankom terimakasih baik junior dan senior. Makasi dukungannya untuk selalu tetap semangat mengerjakan skripsi dan juga doanya.

17. Terimakasih teman-teman HimaPR periode 2011-2012. Via yang selalu memberikan dukungan secara tidak langsung, baik itu kosan yang dijadikan tempat kumpul HimaPR sampai berlanjut hingga priode berakhir dan tempat ngeprint revisian. Talitha dan Mcoy *sharing* masalah dan skripsi. Kalian teman seperjuangan yang keren!!

18. Serta rasa terimakasih untuk semua pihak yang telah berperan dan mendoakan dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa diucapkan satu persatu.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna, baik dalam kajian maupun penyajiannya, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menerima segala saran dan kritikan yang bersifat membangun dari pihak - pihak yang berkompeten.

Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Bandung, November 2014

Naela Dwiyanti