

## DAFTAR ISI

Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	x

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Ruang Lingkup dan Pengertian Istilah	10
1.5.1 Ruang Lingkup	10
1.5.2 Pengertian Istilah	10
1.6 Kerangka Pemikiran	13
1.6.1 Kerangka Teoritis	13
1.6.1.1 Teori Penggabungan Informasi	13
1.6.2 Kerangka Konseptual	14

### **BAB II TINJAUAN TEORITIS**

2.1 Kajian Pustaka	20
2.1.1 Review Penelitian Terdahulu	20
2.2 Tinjauan Teori	24
2.2.1 Pengertian Public Relations	24

2.2.1.1	Fungsi, Tugas, dan Kewajiban Public Relations	28
2.2.2	Humas Pemerintah	28
2.2.2.1	Tugas, peran, dan fungsi Humas Instansi atau Lembaga Pemerintahan	30
2.2.3	Ruang Lingkup Humas	32
2.2.4	Humas Eksternal suatu Perusahaan/Organisasi/Instansi	34
2.2.4.1	Press Relations (Hubungan Dengan Pihak Pers)	35
2.2.4.2	Government Relations (Hubungan dengan pihak pemerintah)	40
2.2.4.3	Educational Relations (Hubungan dengan bidang pendidikan)	41
2.2.5	Teori Penggabungan Informasi	42
2.2.6	Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi	45
2.2.6.1	Tujuan	45
2.2.6.2	Informasi yang dikecualikan	46

### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian	48
3.1.1	Sejarah Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air	49
3.1.2	Sejarah Humas Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air	50
3.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Humas	51
3.1.4	Visi dan Misi	54
3.2	Metodologi Penelitian	55
3.2.1	Metode Penelitian	55
3.2.2	Narasumber	56
3.2.3	Operasional Variabel	57
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	59
3.2.5	Teknik Analisis Data	62

3.2.6 Uji Keabsahan Data	63
--------------------------	----

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisis Deskriptif Data Responden	66
4.1.1 Deskripsi Identitas Narasumber Penelitian	67
4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian	71
4.2.1 Implementasi Humas Eksternal Dinas PSDA membina Hubungan baik dengan media massa dalam Keterbukaan Informasi	72
4.2.1.1 Pembentukan Kontak Pribadi	74
4.2.1.2 <i>Press release</i>	87
4.2.1.3 <i>Contingency Plan</i>	94
4.2.2 Implementasi Humas Eksternal Dinas PSDA membina Hubungan baik dengan pihak Pemerintahan dalam Keterbukaan Informasi	99
4.2.3 Implementasi Humas Eksternal Dinas PSDA membina Hubungan baik dengan pihak pendidikan dalam Keterbukaan Informasi	103
4.2.3.1 Pelatihan Magang/ <i>Job Training</i> /PKL	110
4.2.3.2 Mengadakan Seminar Hari Air Dunia	111
4.2.4 Dokumentasi Foto-foto Kegiatan	114
4.2.5 Saran-saran Narasumber	116

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran	122
5.2.1 Saran Teoritis	122
5.2.2 Saran Praktis	123
Daftar Pustaka	124

Daftar Riwayat Hidup

127

Lampiran

128



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.1	Bagan Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Humas	52



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2	Bagan Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4.2.4	Dokumentasi Kegiatan Hari Air Dunia	114

