

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap Implementasi Humas Eksternal Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Provinsi Jawa Barat dalam Keterbukaan Informasi, maka dapat ditarik kesimpulannya yaitu :

1. Implementasi Humas PSDA kepada pihak pers yaitu kegiatannya menjembatani hubungan antara pimpinan dengan pers. Bentuk kegiatannya yaitu pembentukan kontak pribadi, *press release*, dan *contingency plan*.

Pembentukan kontak pribadi dilakukan secara langsung antara Humas PSDA dengan wartawan (*Face to face*), serta melalui media elektronik yaitu telepon. Kontak pribadi didasari dengan pelayanan yang baik, dan pelayanan yang baik diberikan dengan sikap yang sopan, ramah, hormat dan terbuka.

Press release dalam Dinas PSDA dilakukan oleh pimpinan langsung, bukan dengan bagian Kehumasan PSDA. *Press release* dibuat langsung oleh pimpinan.

Press release sudah bernilai berita, *press release* sudah cukup memenuhi Kepentingan/kebutuhan Pers, *press release* sudah Mencerminkan situasi, *press release* sudah mencerminkan Fakta.

Contingency plan atau tindakan yang direncanakan dalam situasi mendadak yang dialami oleh Dinas PSDA jarang terjadi, walaupun ada pihak Humas PSDA melakukan perumusan kegiatan atau penanganan kasus tersebut.

2. Implementasi Humas PSDA dilakukan dalam bentuk kegiatan yang dilakukan yaitu mengkoordinasikan kegiatan acara-acara seperti hari bakti PU (Pekerjaan Umum), Hari Air Dunia dengan mengundang jajaran PU, OPD (Organisasi Perangkat Daerah) lainnya, dan kepada SETDA (Sekretariat Daerah), disamping itu mengundang Gubernur untuk meresmikan kegiatan-kegiatan tersebut. Memberikan berbagai cinderamata kepada berbagai pihak yang berkepentingan. Mengadakan kegiatan sosial membersihkan kali Cikapundung, penanaman pohon, donor darah, dan khitanan missal bagi masyarakat sekitar.
3. Implementasi Humas PSDA dalam membina dan mengatur hubungan baik dengan pihak pendidikan yaitu memberikan kesempatan kepada mahasiswa dari berbagai Universitas yang ingin pelatihan magang/*job training*/ PKL, dengan persyaratan yang mudah, pelaksanaan pekerjaan yang tidak dipersulit, memberikan pelatihan dan mendidik dengan cara memberikan keleluasaan kepada para mahasiswa magang, tidak membedakan satu sama lain, fasilitas yang memadai, diikutsertakan dalam berbagai kegiatan kedinasan, dan diberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi mengenai kedinasan. Selanjutnya mengadakan seminar bertemakan Hari Air Dunia yang mengundang mahasiswa dari berbagai Universitas di Bandung dengan memberikan informasi mengenai air.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas maka saran dan masukan yang dapat diberikan sebagai pertimbangan bagi Dinas PSDA demi meningkatkan reputasi yang baik dalam Implementasi Humas Eksternal Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Provinsi Jawa Barat dalam Keterbukaan Informasi, yaitu :

5.2.1 Saran Teoritis

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk dapat lebih menggali teori-teori yang relevan untuk dipakai dalam penelitian, khususnya tentang Implementasi Humas dalam sebuah Lembaga Pemerintahan baik hubungannya dengan publik internal maupun publik eksternal.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi Humas yang terdapat di Lembaga/Kedinasan Pemerintah ternyata masih kurang, maka dapat dilakukan penelitian lanjutan dengan tema “Hubungan antara Implementasi Humas dengan Kepuasan Pelanggan”.
3. Hasil penelitian ini terbatas pada hubungan Humas Dinas dengan pihak pers, pemerintahan, dan pihak pendidikan. Disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk bisa lebih menggali penelitian mengenai hubungan Humas Dinas dengan publik-publik lainnya seperti dengan masyarakat sekitar, pelanggan, dll.

5.2.2 Saran Praktis

1. Dinas sebaiknya lebih meningkatkan lagi Kinerja Kehumasan PSDA sesuai dengan tugas pokok dan fungsi (Tupoksi) yang sebenarnya. Karena adanya Humas dalam lembaga dapat memberikan keuntungan bagi lembaga. tujuan PR/Humas bukan untuk menghambur-hamburkan biaya yang hanya merugikan lembaga, tetapi sebaliknya tujuan PR/Humas adalah agar sebuah perusahaan atau instansi dapat sukses dan meraih keuntungan karena telah berhubungan baik dengan para publiknya melalui kegiatan-kegiatan yang dibangun yang dapat memberikan manfaat kepada publiknya dan menguntungkan bagi lembaga.
2. Peneliti menyarankan Humas PSDA dapat menjadi pusat informasi yang mempermudah para publik dalam mendapatkan informasi yang berkaitan, karena sudah menjadi tugas Humas dalam memberikan dan menyebarkan informasi.
3. Dari hasil penelitian ternyata peneliti menemukan bahwa tupoksi (tugas pokok dan fungsi) Humas Dinas masih terdapat campur tangan bagian lainnya, hal tersebut dapat menjadi hambatan bagi Kehumasan PSDA dalam mengaplikasikan dan mengerjakan tupoksinya. Peneliti menyarankan agar Kehumasan PSDA menambah tenaga kerja yang lebih produktif dan berpengalaman di bidang Humas, dan mengadakan pelatihan tentang pentingnyatugas pokok dan fungsi Humas didalam sebuah instansi Pemerintahan. Bertujuan agar meningkatkan kepercayaan Dinas kepada

Kehumasan PSDA dan tidak ada lagi campur tangan bidang lain dalam kegiatan Kehumasan PSDA.

