

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Sistem Informasi Pelayanan	7
2.1.1.1 Definisi Sistem	7
2.1.1.2 Definisi Informasi	8
2.1.1.3 Definisi Pelayanan	8
2.1.2 Pengembangan Sistem Informasi	9
2.1.2.1 Perancangan Pengembangan Sistem	11
2.1.2.2 Analisis Sistem.....	12
2.1.2.3 Perancangan Sistem	23
2.1.2.4 Implementasi Sistem	51
2.1.2.5 Sistem Pendukung (<i>Support System</i>)	52
2.1.3 Metode Pengembangan Sistem	53
2.2 Penelitian Terdahulu	57
2.3 Kerangka Pemikiran.....	60

BAB III METODE PENELITIAN	64
3.1 Objek dan Metode Penelitian	64
3.1.1 Objek Penelitian	64
3.1.2 Metode Penelitian.....	64
3.2 Variabel Penelitian	65
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.3.1 Sumber Data.....	66
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.4 Tahap Analisis Sistem.....	67
3.4.1 Survei dan Rencana Proyek (<i>Survey and Plan The Project</i>) ...	67
3.4.2 Mempelajari dan Menganalisis Model Sistem yang Sedang Berjalan (<i>Study and Analyze The Existing System</i>).....	72
3.4.3 Mendefinisikan dan Memprioritaskan Kebutuhan Bisnis (<i>Define and Prioritize The Business Requirement</i>).....	76
3.5 Tahap Perancangan Sistem	79
3.5.1 Fase Konfigurasi (<i>Configuration Phase</i>)	79
3.5.2 Fase Perancangan dan Integrasi (<i>Design and Integration Phase</i>).....	82
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Gambaran Unit Analisis	85
4.2 Tahap Analisis Sistem.....	89
4.2.1 Survey dan Rencana Proyek (<i>Survey and Plan The Project</i>)...89	
4.2.2 Mempelajari dan Menganalisis Model Sistem yang Sedang Berjalan (<i>Study and Analyze The Existing System</i>).....	97
4.2.2.1 Model <i>Input</i> Sistem.....	97
4.2.2.2 Model <i>Output</i> Sistem	99
4.2.3 Hasil Analisis Sistem	101
4.2.3.1 Rekomendasi Solusi Sistem	101
4.3 Tahap Perancangan Sistem	119
4.3.1 Fase Konfigurasi (<i>Configuration Phase</i>)	119
4.3.1.1 Identifikasi Solusi yang Akan Digunakan (<i>Define Candidate Solutions</i>).....	119
4.3.1.2 Analisis Kelayakan Solusi Alternatif (<i>Analyze Feasibility of Alternative Solutions</i>).....	120
4.3.1.3 Merekomendasikan Sebuah Solusi Sistem (<i>Recommend a System Solution</i>)	122
4.3.2 Fase Perancangan dan Integrasi (<i>Design and Integration Phase</i>).....	123
4.3.2.1 Analisis dan Distribusi Data (<i>Analyze and Distribute Data</i>)	123
4.3.2.2 Desain Skema <i>Database</i> Konseptual	124
4.3.2.3 Desain <i>Prototype Interface</i> Pengguna.....	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	149
5.1 Kesimpulan	149

5.2 Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA.....	151
LAMPIRAN.....	153

