

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
MOTO	iii
LEMBAR DEDIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Konteks Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian	5
1.2.1 Fokus Penelitian	5
1.2.2 Pertanyaan Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 <i>Setting</i> Penelitian	9
1.6 Pengertian Istilah	10

1.6 Kerangka Pemikiran.....	11
-----------------------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....	21
2.3 Komunikasi Verbal.....	24
2.4 Komunikasi Nonverbal.....	28
2.5 Interaksi Simbolik.....	31
2.6 Tinjauan Teori Peran.....	33
2.7 Tinjauan Tentang Tunarungu.....	36

BAB III OBJEK/SUBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	39
3.1.1 Sejarah Singkat SLB Negeri Cicendo.....	39
3.1.2 Visi dan Misi SLB Negeri Cicendo.....	43
3.1.3 Prestasi SLB Negeri Cicendo.....	44
3.1.4 Guru SLB Negeri Cicendo.....	46
3.1.4 Siswa Tunarungu di SLB Negeri Cicendo.....	47
3.2 Subjek Penelitian.....	49
3.3 Metode Penelitian.....	51
3.3.1 Metode Penelitian Kualitatif.....	51
3.3.2 Pendekatan Interaksi Simbolik.....	54

3.4 Wilayah Penelitian	56
3.5 Sumber Data.....	56
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.8 Teknik Analisis Data.....	59
3.9 Uji Keabsahan Data	60
BAB IV TEMUAN PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Temuan Penelitian	63
4.1.1 Gambaran Umum Informan.....	64
4.1.1.1 Gambaran Tentang Ilham Nuriman	64
4.1.1.2 Gambaran Tentang Kasim	66
4.1.1.3 Gambaran Tentang Eka Cipta Syahputra.....	67
4.1.1.4 Gambaran Tentang Rd. Ulfa Nurelisa	68
4.1.1.5 Gambaran Tentang Syaliha Nur Aina.....	69
4.1.2 Penggunaan Bahasa Verbal Guru SBL Negeri Cicendo dalam Memberikan Pemahaman Desain Grafis Kepada Muridnya	70
4.1.2.1 Hambatan dalam Penggunaan Komunikasi Verbal oleh Guru Cicendo dalam Memberikan Pemahaman Desain Grafis	74
4.1.2.2 Cara Penggunaan Komunikasi Verbal dalam Memberikan Pemahaman Desain Grafis Kepada Muridnya.....	77
4.1.3 Penggunaan Bahasa Nonverbal Guru SLB Negeri Cicendo dalam Memberikan Pemahaman Desain Grafis Kepada Murid.....	81

4.1.3.1	Kendala Guru Saat Menggunakan Komunikasi Nonverbal Ketika Berinteraksi Dengan Murid.....	86
4.1.3.2	Cara/Implementasi Penggunaan Bahasa Isyarat yang Dilakukan Guru Saat Berinteraksi dengan Murid.....	88
4.1.4	Cara Guru SLB Negeri Cicendo dalam Menyelesaikan Masalah yang Terjadi Saat Memberikan Pemahaman Desain Grafis	90
4.1.4.1	Cara Guru SLB Negeri Cicendo dalam Menyelesaikan Masalah yang Terjadi Berkaitan dengan Komunikasi Oral.....	91
4.1.4.2	Cara Guru SLB Negeri Cicendo dalam Menyelesaikan Masalah yang Terjadi Berkaitan dengan Bahasa Isyarat	97
4.1.5	Model Strategi Komunikasi yang Dibangun Guru SLB Negeri Cicendo dalam Memberikan Pemahaman Desain Grafis	101
4.1.6	Proses Self, Mind, and Society yang Terjadi Pada Saat Guru SLB Negeri Cicendo Melakukan Interaksi dengan Muridnya.....	105
4.2	Pembahasan Umum.....	111

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	119
5.2	Saran	121
5.2.1	Saran Teoritis	121

5.2.2 Saran Praktis	122
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	115



DAFTAR TABEL

- Matriks Penelitian Terdahulu	17
- Data Perolehan Prestasi SLB Negeri Cicendo	45
- Data Guru SLB Negeri Cicendo.....	46
- Data Siswa SLB Negeri Cicendo	48
- Hambatan Guru Saat Berinteraksi dengan Murid Tunarungu.....	100



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Bagan Kerangka Pemikiran	12
- Gambar 3.1 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	62
- Gambar 4.1 Penggunaan Komunikasi Verbal Pada Saat Dimulai Pembelajaran.....	72
- Gambar 4.2 Penggunaan Isyarat Tangan Saat Berinteraksi dengan Murid.....	85
- Gambar 4.3 Guru Memberikan Arahan Saat Murid Mengalami Kesulitan	94
- Gambar 4.4 Tutor Teman Sebaya Pada Saat Mengalami Kesulitan Dalam Belajar ...	96
- Gambar 4.5 Penggunaan Komunikasi Total Saat Berinteraksi Dengan Murid.....	104
- Cara Penggunaan Metode Oral Bagi Tunarungu	112
- Cara Penggunaan Bahasa Isyarat Bagi Tunarungu.....	115
- Model Strategi Komunikasi Guru SLB Negeri Cicendo.....	117

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Draf Wawancara Guru	126
- Lampiran 2. Draf Wawancara Murid	128
- Lampiran 3. Hasil Wawancara Guru I (Bapak Ilham Nuriman)	130
- Lampiran 4. Hasil Wawancara Guru II (bapak Kasim).....	142
- Lampiran 5. Hasil Wawancara Murid I (Eka Cipta Syahputra)	153
- Lampiran 6. Hasil Wawancara Murid II (Syaliha Nur Aina)	156
- Lampiran 7. Hasil Wawancara Murid III (Rd. Ulfa Nurelisa)	158
- Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara dengan Guru	161
- Lampiran 9. Dokumentasi Wawancara dengan Murid.....	162
- Lampiran 10. Observasi Lapangan Tanggal 22 Mei 2014	163
- Lampiran 11. Observasi Lapangan Tanggal 30 Mei 2014	165
- Lampiran 12. Observasi Lapangan Tanggal 2 Juni 2014	166
- Lampiran 13. Observasi Lapangan Tanggal 5 Juni 2014.....	167
- Lampiran 14. Laporan Harian Hasil Observasi	168
- Lampiran 14. Surat Ijin Penelitian	177
- Lampiran 15. Riwayat Hidup Penulis	178