

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Sistem Informasi Pelayanan	7
2.1.1.1 Definisi Sistem	7
2.1.1.2 Definisi Informasi	8
2.1.1.3 Definisi Pelayanan	8
2.1.2 Pengembangan Sistem Informasi.....	9
2.1.2.1 Perancangan Pengembangan Sistem	11
2.1.2.2 Analisis Sistem.....	12
2.1.2.3 Perancangan Sistem	23
2.1.2.4 Implementasi Sistem	51
2.1.2.5 Sistem Pendukung (<i>Support System</i>)	52
2.1.3 Metode Pengembangan Sistem	53
2.2 Penelitian Terdahulu	57
2.3 Kerangka Pemikiran.....	60

BAB III METODE PENELITIAN	64
3.1 Objek dan Metode Penelitian	64
3.1.1 Objek Penelitian	64
3.1.2 Metode Penelitian.....	64
3.2 Variabel Penelitian	65
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.3.1 Sumber Data.....	66
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.4 Tahap Analisis Sistem.....	67
3.4.1 Survei dan Rencana Proyek (<i>Survey and Plan The Project</i>) ...	67
3.4.2 Mempelajari dan Menganalisis Model Sistem yang Sedang Berjalan (<i>Study and Analyze The Existing System</i>).....	72
3.4.3 Mendefinisikan dan Memprioritaskan Kebutuhan Bisnis (<i>Define and Prioritize The Business Requirement</i>).....	76
3.5 Tahap Perancangan Sistem	79
3.5.1 Fase Konfigurasi (<i>Configuration Phase</i>)	79
3.5.2 Fase Perancangan dan Integrasi (<i>Design and Integration Phase</i>).....	82
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Gambaran Unit Analisis	85
4.2 Tahap Analisis Sistem.....	89
4.2.1 Survey dan Rencana Proyek (<i>Survey and Plan The Project</i>)...89	
4.2.2 Mempelajari dan Menganalisis Model Sistem yang Sedang Berjalan (<i>Study and Analyze The Existing System</i>).....	97
4.2.2.1 Model <i>Input</i> Sistem.....	97
4.2.2.2 Model <i>Output</i> Sistem	99
4.2.3 Hasil Analisis Sistem	101
4.2.3.1 Rekomendasi Solusi Sistem	101
4.3 Tahap Perancangan Sistem	119
4.3.1 Fase Konfigurasi (<i>Configuration Phase</i>)	119
4.3.1.1 Identifikasi Solusi yang Akan Digunakan (<i>Define Candidate Solutions</i>).....	119
4.3.1.2 Analisis Kelayakan Solusi Alternatif (<i>Analyze Feasibility of Alternative Solutions</i>).....	120
4.3.1.3 Merekomendasikan Sebuah Solusi Sistem (<i>Recommend a System Solution</i>)	122
4.3.2 Fase Perancangan dan Integrasi (<i>Design and Integration Phase</i>).....	123
4.3.2.1 Analisis dan Distribusi Data (<i>Analyze and Distribute Data</i>)	123
4.3.2.2 Desain Skema <i>Database</i> Konseptual	124
4.3.2.3 Desain <i>Prototype Interface</i> Pengguna.....	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	149
5.1 Kesimpulan	149

5.2 Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN.....	153



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Simbol-Simbol Dalam Bagian <i>Flowchart</i> 34
Tabel 2.2	Simbol <i>Data Flow Diagram</i> 47
Tabel 4.1	<i>Flowchart</i> Analisis Sistem Pelayanan Hotel Ponty 89
Tabel 4.2	Permasalahan Umum Sistem Pelayanan Hotel 93
Tabel 4.3	Permasalahan Khusus Sistem Pelayanan Hotel 93
Tabel 4.4	<i>Flowchart</i> Sistem Pelayanan Hotel yang Diusulkan..... 112
Tabel 4.5	Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru 123
Tabel 4.6	Tabel <i>User</i> 124
Tabel 4.7	Tabel Kamar..... 124
Tabel 4.8	Tabel Kategori Kamar..... 125
Tabel 4.9	Tabel <i>Rate</i> Kamar 125
Tabel 4.10	Tabel Menu Restoran 126
Tabel 4.11	Tabel Reservasi 126
Tabel 4.12	Tabel <i>Check In</i> 127
Tabel 4.13	Tabel Transaksi Restoran..... 127
Tabel 4.14	Tabel <i>Check Out</i> 128

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kegiatan Sistem	7
Gambar 2.2 Tahap Pengembangan Sistem	10
Gambar 2.3 Diagram Fase Survei Analisis Sistem	13
Gambar 2.4 Diagram Fase Studi Analisis Sistem	15
Gambar 2.5 Diagram Fase Definisi Analisis Sistem	20
Gambar 2.6 Diagram Fase Konfigurasi Desain Sistem	24
Gambar 2.7 Diagram Fase Desain dan Integrasi Sistem.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Ponty	85
Gambar 4.2 Kartu Identitas Tamu Hotel.....	97
Gambar 4.3 <i>Deposit Bill</i>	98
Gambar 4.4 <i>Guest Bill</i>	98
Gambar 4.5 <i>Order Slip</i>	99
Gambar 4.6 Buku Tamu.....	99
Gambar 4.7 Buku Reservasi	100
Gambar 4.8 Buku Kas	100
Gambar 4.9 Laporan Harian Keuangan	101
Gambar 4.10 Struktur Organisasi Baru Hotel Ponty	102
Gambar 4.11 <i>Deposit Bill</i> yang Diusulkan	107
Gambar 4.12 <i>Guest Bill Check In</i>	108
Gambar 4.13 <i>Order Slip</i> yang Diusulkan.....	109
Gambar 4.14 <i>Restaurant Bill</i>	110
Gambar 4.15 <i>Guest Bill Check Out</i>	111
Gambar 4.16 Laporan Penjualan Restoran	116
Gambar 4.17 Laporan Kegiatan Hotel	117
Gambar 4.18 Daftar Tamu Hotel	118
Gambar 4.19 Laporan Kas Harian	119
Gambar 4.20 <i>Login Interface</i>	129
Gambar 4.21 <i>Error Message Box</i>	130
Gambar 4.22 <i>Interface Menu Utama</i>	131
Gambar 4.23 Menu Data Master.....	131
Gambar 4.24 <i>Interface Data User</i>	133
Gambar 4.25 <i>Interface Data Kamar</i>	134
Gambar 4.26 <i>Interface Data Kategori Kamar</i>	135
Gambar 4.27 <i>Interface Data Rate Kamar</i>	136
Gambar 4.28 <i>Interface Data Menu Restoran</i>	137
Gambar 4.29 Menu Transaksi.....	138
Gambar 4.30 <i>Interface Room Status Information</i>	139
Gambar 4.31 <i>Interface Reservasi</i>	140
Gambar 4.32 <i>Interface Check In</i>	141
Gambar 4.33 <i>Interface Restoran</i>	142
Gambar 4.34 <i>Interface Check Out</i>	143

Gambar 4.35 Menu Laporan	144
Gambar 4.36 <i>Interface</i> Laporan Penjualan Restoran	144
Gambar 4.37 <i>Interface</i> Laporan Kegiatan Hotel.....	145
Gambar 4.38 <i>Interface</i> Daftar Tamu Hotel.....	146
Gambar 4.39 <i>Interface</i> Laporan Kas Harian.....	147
Gambar 4.40 Menu <i>Backup and Restore Data</i>	148

