

## KATA PENGANTAR

### Assalamuallaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Rancangan Perbaikan Aliran Rantai Pasok Industri Penyulingan Minyak Sereh Wangi Guna Memenuhi Permintaan Pelanggan di desa Cimungkal kabupaten Sumedang”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik, Jurusan Teknik Industri pada Fakultas Teknik Universitas Islam Bandung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan semangat yang diberikan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua, ibu (Pandan Sari) dan Bapak (Urip Rozikin) yang senantiasa memberikan do'anya siang dan malam, memberi semangat, kasih sayang serta dukungan moril kepada penulis tidak hanya ketika sedang menulis skripsi tetapi sejak penulis dilahirkan. Terimakasih karena telah memberikan segalanya untuk penulis.
2. Ibu Dr. Aviasti, Ir ., M.Sc. selaku dosen pembimbing pertama yang senantiasa menyediakan waktu, pemikiran dan dukungan untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini serta senantiasa memberi semangat pada penulis.
3. Ibu Reni Amaranti, S.T., M.T. selaku dosen wali dan dosen pembimbing kedua yang selalu memberikan waktu untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Sahi Hidayat selaku pemilik penyulingan minyak Sereh Wangi desa Cimungkal yang sudi menyempatkan waktu dan memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengambilan data, melakukan wawancara dan memberikan arahan selama penulis melakukan pengambilan data tersebut.
5. Seluruh dosen Teknik Industri Universitas Islam Bandung , atas segala ilmu dan pembelajaran yang diberikan selama empat tahun terakhir.
6. Seluruh Staff Teknik Industri Universitas Islam Bandung, yang telah membantu dalam hal teknis dan administrasi selama proses penyusunan skripsi
7. Keluarga besar tercinta : kakak (Indri Ambarsari) dan adik (Adam Permadi) yang senantiasa menyamangati dan memberikan dukungan disaat sedih dan galau skripsi, serta perhatian dan kasih sayang selama ini.
8. Sahabat-sahabat terkasih Nuramalina, Santi Wiandani, Muhammad Ramadhony, Rizki Munggaran, Iyep, Abdul Manan Djafar, Jefri

Khairunnas yang bersama-sama penulis dari nol hingga detik ini sudi menjadi sahabat setia selama empat tahun sebagai tempat meluapkan duka, tempat berbagi suka dan selalu semangat menyamangati, saling mendoakan, tempat berbagi saran, teman saling kritik, dan orang-orang yang berperan dalam membentuk karakter penulis. Terimakasih juga untuk Venny Gina Yulita, Sendya Ayu dan Susanti Asmaranii karena selalu menjadi partner setia, teman berbagai cerita, dan teman seperjuangan Tugas Akhir. Terimakasih untuk semuanya yang selalu bersama penulis dan menjadi tumpuan penulis selama jauh dari keluarga.

9. Sahabat-sahabat tersayang sejak Sekolah Dasar (Andi Erwina Matovani, Richi Hermawan, Riki Hamdani, M.Ilham Syah) yang selalu ada, menyemangati dan mendoakan. Serta sahabat sejak SMP dan SMA (Rini Ariska dan M. Ricky Rifiado ) yang selalu berusaha untuk terus menjalin silaturahmi dengan baik, memberikan semangat, nasehat dan do'a. Terimakasih untuk selalu ada hingga detik ini dan bersedia menjadi teman yang sangat baik bagi penulis.
10. Tim Asisten 2011 (Sistem Produksi, Analisis Perancangan kerja dan Ergonomi, Manajemen Kualitas) yang telah menjadi teman seperjuangan, pemberi semangat dan saling mengingatkan dalam mengerjakan skripsi.
11. Seluruh teman-teman Teknik Industri angkatan 2011 (NPM 10070211001 hingga 10070211070) yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu karena telah memberikan banyak pengalaman terhadap penulis, berbagi suka, duka, tawa, canda, dan mimpi serta pengalaman berharga. Terimakasih karena selalu bahu membahu menolong dan berusaha kompak untuk angkatan 2011.
12. *Someone special* (Charisma Adhi Abiyasa), yang juga merupakan teman sepekerjaan serta teman seangkatan yang telah menjadi teman paling spesial saat ini. Terimakasih untuk dukungan selama satu setengah tahun ini, terimakasih selalu memberikan semangat tiada henyi dan terimakasih atas dukungan tenaga serta bersedia meluangkan banyak waktu pada saat penulis memerlukan hal tersebut.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian dan penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Akhir kata, penulis sadar tentunya skripsi ini masih memiliki kekurangan, namun penulis berharap skripsi ini dapat membawa manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan di masa depan.