

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Proses Operasional Public Relations PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Bandung”**.

Adapun skripsi ini disusun untuk melengkapi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi *Public Relations* Universitas Islam Bandung. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh sebab itu, dengan besar hati penulis bersedia menerima saran dan kritik untuk perbaikan skripsi ini.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dan dorongan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Penulis juga menyadari bahwa untuk meraih cita-cita tidak dapat dilakukan sendiri tanpa bantuan dari orang lain. Oleh karena itu, pertama-tama penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada orang-orang yang penulis cintai : Mama (Dra. Hj. Nien Kurnia), Papa (H. Naen NunisAbas), Kaka (Shylfina Effendi) dan Suamiku tercinta (Doni Nugraha) beserta kedua Orangtua baruku (Hj. Leli & H. Didin Wahyudin) yang telah banyak memberikan dorongan moril dan do'a selama ini. Semoga Allah SWT

memberikan kasih kepada mereka semua seperti mereka memberikan kasih sayangnya kepada penulis.

Di samping itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada mereka yang telah memberikan kesempatan dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini, hal ini ditujukan kepada :

1. Bapak Dr. H.O. Hasbiansyah, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung, yang telah memberikan dukungan bagi kelancaran dalam menyelesaikan studi maupun penelitian ini.
2. Bapak Dr. H Oji Kurniadi, Drs., M.Si, selaku Wakil Dekan I Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung, yang telah banyak memberikan saran dan kemudahan dalam penyelesaian penelitian ini.
3. Ibu Dr. Hj Ani Yuningsih Dra, M.Si., selaku ketua bidang kajian *Public Relations* dan juga Bapak Erik Setiawan S.Sos., M.Ikom., selaku Sekretaris Bidang Kajian *Public Relations*, yang telah memberikan arahan, petunjuk dan bimbingannya kepada penulis.
4. Bapak M. Subur Drajat, Drs., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan sabar dan tulus serta ikhlas meluangkan waktu untuk membimbing penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Dadan Mulyana, Drs., M.Si. selaku Dosen Wali penulis yang baik hati yang dengan tulus memberikan banyak petuahnya kepada penulis dalam menjalankan aktivitas perkuliahan selama penulis menuntut ilmu di Universitas Islam Bandung.

6. Bapak Ferry Darmawan, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing BTAQ yang telah memberikan arahan serta *support* dalam pengerjaan penelitian ini dan segala aktivitas tingkat akhir penulis.
7. Semua Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung, yang telah memberikan ilmu selama penulis kuliah, terutama kepada Ibu Riza (Dosen yang bisa merangkap sebagai teman sebaya, karena ngomongnya yang super asik), Bapak Zul (Dosen terasik kalau lagi ngajar di kelas), Bapak Fuad (makasih masukan tentang skripsinya, Pak)
8. Ibu Kurnia Hayati sebagai *Public Relations* PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bandung, Bapak Rakhmat Munggarani dan Bapak Lirih Prakasa selaku Staff JNE Bandung di bagian Marketing Promosi yang dengan sabar memberikan jawaban serta data-data yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Orang tuaku : Bapa H. Naen Nunis Abas, Mama Dra.Hj Nien Kurnia dan juga Mertuaku Bapa H. Didin Wahyudin dan Mama Hj. Leli Laeliah. Terima kasih yang sedalam-dalamnya untuk dukungan dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu dan sanggup menyelesaikan penelitian ini, Aku sayang Kalian.
10. Suamiku tercinta : Doni Nugraha yang baru menikahi saya sekitar 3 bulan yang lalu. Terimakasih banyak *support* dan cintanya.
11. Saudaraku : Kakaku Shylfina Effendi dan Kaka Iparku A Ali juga keponakanku Ayyasy dan si ganteng Zaffi. Terimakasih untuk selalu membuat hariku berwarna dan bahagia bersama kalian.

12. Seluruh keluarga besarku, yang tidak mungkin aku sebutkan satu-satu di sini, makasih banyak atas segala dukungannya dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Geng NHC : Dede, Chlara, Tiwi, Tsania, Mamih Iung, Macuy, Dita, Dessy, Hanna, pokonya makasih banyak ya kalian kesayanganku sejak duduk di bangku remaja (SMA)
14. Geng Rumpis : Amira, Dono, Iren, Pimen, Aldis, Gelak, Mamih, Gisty, Virdy, Odik, Bute, terutama Dona pacarnya Pimen terimakasih banyak udah mau luangin waktunya untuk bantu skripsiku ini hehehe.. Kalian semua adalah teman seperjuangan dari awal masuk kuliah sampai sekarang yang udah dan sedang menuju S.Ikom, semangat semua!!
15. Geng Klinik Bersalin : Itet, Cia, Ipeh, Maya, Kuntum, Nadia, Sani, yang semua bertemu di kampus tercinta UNISBA ini padahal beda-beda kelas tapi udah kayak sodaraan banget saking dekatnya^^
16. Sahabat-sahabat penulis dan semua teman-teman baik yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk bantuan dan dukungannya dalam pengerjaan skripsi ini.
17. Teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi Angkatan 2011 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkannya dan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, penulis ber'doa agar kebaikan yang telah diberikan mendapatkan imbalan yang stimpal dari Allah SWT. Amiin.

Wabillahaufik Walhidayah

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Bandung, 17 Desember 2015

Penulis