

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Pemikiran	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi.....	13
2.1.1 Konsep Manajemen operasi	16
2.1.2 Pengertian Manajemen Operasi.....	16
2.1.3 Aspek – Aspek Manajemen Operasi	19
2.1.4 Ruang lingkup Manajemen Operasi	20
2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas	22
2.2.1 Pengertian Pengendalian	22
2.2.2 Pengertian Kualitas	24
2.2.3 Pengertian Pengendalian Kualitas	26
2.2.4 Tujuan Pengendalian Kualitas	30
2.2.5 Tahap- Tahap Pengendalian Kualitas.....	32
2.2.6 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	34

2.2.7 Langkah – Langkah Pengendalian Kualitas	36
2.2.8 Dimensi Kualitas dan Faktor - Faktor Masalah Kualitas	38
2.2.9 Metode Pengendalian Kualitas	41
2.3 <i>Statistical Quality Control</i>	42
2.3.1 Pengertian Statistical Quality Control.....	42
2.3.2 Manfaat Pengendalian Kualitas (SQC).....	48
2.3.3 Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas Statistitik (SQC).....	41
2.3.3.1 Histogram.....	52
2.3.3.2 Diagram sebar.....	53
2.3.3.3 Diagram Sebab Akibat(<i>cause and effect diagram</i>).....	54
2.3.3.4 Diagram Pareto.....	56
2.3.3.5 Diagram Alir / Diagram Proses.....	58
2.3.3.6 Peta Kendali (Control Chart).....	59

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	61
3.2 Sejarah Singkat.....	61
3.2.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	62
3.2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	63
3.2.3 Proses Produksi Konveksi CV. Singgang Jaya Konveksi.....	65
3.3 Metode Penelitian.....	68
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.5 Metode Analisis Data.....	70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Pengendalian Kualitas Produk Yang Dilakukan CV Singgang

Jaya Konveksi.....	75
4.1.1 Bagian Pemotongan.....	76
4.1.2 Bagian Patrun.....	76
4.1.3 Bagian Bordir.....	77
4.1.4 Bagian Obras.....	77
4.1.5 Bagian Penjahitan.....	77
4.1.6 Pengendalian Pengepakan (<i>Finishing</i>).....	78
4.1.7 Pengendalian Kualitas Terhadap Bahan Baku.....	78
4.1.8 Pengendalian Kualitas Terhadap Mesin.....	79

4.2 Pengendalian Kualitas Produk CV Singgang Jaya Konveksi

Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control.....	79
4.2.1 Pengendalian Kualitas Produk CV Singgang Jaya Konveksi	
Dengan Menggunakan Diagram Pareto.....	79
4.2.2 Pengendalian Kualitas Produk CV Singgang Jaya Konveksi	
Dengan Menggunakan Diagram Peta Pengendalian.....	82
4.2.3 Pengendalian Kualitas Produk CV Singgang Jaya Konveksi	
Dengan Menggunakan Diagram Sebab Akibat.....	86
4.2.3.1 Diagram Tulang Ikan Kecacatan Pada Bagian Penjahitan.....	93
4.2.3.2 Diagram Tulang Ikan Kecacatan Pada Bagian Bordir.....	94
4.2.3.3 Diagram Tulang Ikan Kecacatan Pada Bagian Obras.....	95
4.2.3.4 Diagram Tulang Ikan Kecacatan Pada Bagian Finishing.....	97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

