

## ABSTRAK

### **PENGARUH PROGRAM PENGAWASAN PELAKSANAAN PEMBIAYAAN BMT TERHADAP PERILAKU NASABAH BMT TAMZIS CABANG CIMAH**

**LISTYA RAMADHANI**

---

Kata Kunci : Program pengawasan, perilaku nasabah

BMT telah berperan aktif dalam memajukan ekonomi masyarakat di daerah Cimahi terutama nasabah pengusaha mikro seperti pedagang, pengrajin, dan usaha kecil lainnya. Dari seluruh BMT yang ada di Cimahi, penulis memilih BMT Tamzis sebagai objek penelitian, karena BMT Tamzis memiliki program pengawasan yang rutin dilakukan. Pembiayaan yang dilakukan BMT Tamzis meliputi pembiayaan produktif dengan akad *Mudharabah dan Musyarakah* serta pembiayaan konsumtif dengan akad *Murabahah* yang keduanya memiliki cara dan aturan yang berbeda. Penulis menarik masalah dari adanya dugaan penyimpangan perilaku nasabah dalam penggunaan dana pembiayaan baik konsumtif maupun produktif, dengan dilakukannya pengawasan yang rutin dan kualitas pengawasannya lebih ditingkatkan maka akan mengurangi adanya dugaan penyimpangan perilaku nasabah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui program pengawasan pembiayaan di BMT Tamzis Cabang Cimahi, perilaku nasabah pembiayaan, dan pengaruh pengawasan pembiayaan terhadap perilaku nasabah.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan kuesioner, yang respondennya adalah karyawan BMT Tamzis Cabang Cimahi sebanyak 20 karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pengawasan pelaksanaan pembiayaan BMT dinilai baik yaitu sebesar 73.5% sesuai dengan indikator untuk mengukur program pelaksanaan pengawasan BMT yang baik. Perilaku nasabah dinilai baik yaitu sebesar 79.2%. Adapun hasil penelitian penerapan peningkatan pengawasan menunjukkan presentase 85.9%. Artinya berpengaruh kuat terhadap perilaku nasabah. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variable perilaku nasabah dipengaruhi oleh variable program pelaksanaan pengawasan BMT sebesar 85.9% dan sisanya 14.1% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.