

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Pertama-tama Penulis memanjatkan Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan KaruniaNya kepada Penulis yang telah dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : “**Hubungan antara Hardiness dengan Burnout pada Anggota Polisi Pengendali Massa Polrestabes Bandung**”. Shalawat dan salam terlimpahkan kepada Nabi besar Muhammad Saw kepada sahabatnya serta pengikutnya sampai akhir zaman. Berikut merupakan uraian sistematika penulisan dalam skripsi ini:

BAB 1 Pendahuluan, menguraikan latar belakang dilakukannya penelitian mengenai hubungan antara *hardiness* dengan *burnout* pada anggota Pengendali Massa Polrestabes Bandung, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, serta kegunaan penelitian.

BAB II Tinjauan Pustaka, menguraikan sejumlah konsep yang berkaitan dengan *hardiness*, aspek-aspek *hardiness*, serta fungsi dan faktor *hardiness*. selain itu juga dijelaskan konsep *burnout*, pengertian *burnout*. Kemudian, terdapat penjelasan mengenai hubungan *hardiness* dan *burnout*, pengertian mengenai Polisi. Selain itu, pada bab ini juga dijelaskan mengenai kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB III Metode Penelitian, menguraikan mengenai rancangan penelitian, variabel penelitian, alat ukur, uji validitas dan reliabilitas, populasi dan sampel, serta tehnik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini.

Bab IV Hasil dan Pembahasan, menguraikan mengenai pengolahan data-data yang telah terkumpul dari penelitian yang dilakukan. Data yang terkumpul antara lain gambaran umum subjek penelitian dan uji hipotesis dari *hardiness* dan *burnout*.

BAB V Simpulan dan Saran, pada bagian simpulan berisi jawaban terhadap permasalahan penelitian. Kesimpulan dibuat berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya, sedangkan, pada bagian saran berisi saran-saran untuk keperluan penelitian selanjutnya serta saran-saran untuk subjek penelitian.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, besar harapan agar skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis dan umumnya bagi siapa saja yang membaca.

Bandung, Agustus 2015

Peneliti,

Risky Haerunnisa Hatta