

# PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirraahiim*

*Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

*Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaaatuh*

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS JASA PENGIRIMAN DENGAN  
MENGGUNAKAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL***  
**(Studi Kasus Pada Kantor POS MPC Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Mencapai gelar Sarjana S-1

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh

**Yusuf Hamsyih Ramadhan**

**10090311139**

Kepada

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG**

**2015**