

ABSTRAK

Penelitian mengenai sistem informasi sumber daya manusia *cleaning services* dilakukan pada Mei hingga Juli 2015 di Universitas Islam Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelemahan sistem informasi sumber daya manusia *cleaning services* yang diterapkan di UNISBA serta merancang model sistem informasi sumber daya manusia *cleaning services* yang sesuai untuk UNISBA. Penelitian ini bersifat deskriptif analisis dengan menggunakan metode FAST (*Frame Work for the Application of System Technique*) dan teknik pengembangan JAD (*Joint Application Development*) dengan mengikuti tahapan-tahapan *Sistem Life Cycle* dengan tambahan alat-alat dan teknik yang disediakan untuk memudahkan analisis dalam pelaksanaan pengembangan sistem, sehingga hasil akhir dari sistem yang dikembangkan akan mendapatkan sistem yang terstruktur dan didefinisikan dengan baik dan jelas. Di dalam sistem informasi sumber daya manusia *cleaning service* yang sedang diterapkan di Universitas Islam Bandung terdapat beberapa kekurangan diantaranya tidak adanya struktur organisasi dan *job description* secara tertulis, tidak adanya penyimpanan pada database untuk surat lamaran calon karyawan dan database karyawan, tidak terdapatnya dokumen yang berangkap untuk mengurus penggajian. Hasil yang didapatkan dari analisis dan perancangan yang dilakukan yakni sebuah rancangan sistem informasi sumber daya manusia *cleaning service* yang terkomputerisasi dalam mengelola data karyawan. Dengan sistem komputerisasi diharapkan dapat diperoleh data secara tepat, cepat, dan lebih efisien waktu, tenaga, dan biaya.

Kata kunci: Sistem Informasi, Sumber Daya Manusia, *Cleaning Services*, UNISBA