

2.1.1.5 Unsur-unsur Sistem.....	8
2.1.1.6 Sistem Informasi Berbasis Komputer	11
2.1.2 Pengembangan Sistem Informasi	12
2.1.2.1 Perencanaan Sistem.....	13
2.1.2.2 Analisis Sistem.....	15
2.1.2.3 Perancangan Sistem	25
2.1.2.4 Implementasi Sistem	50
2.1.2.5 Pendukung Sistem/Pemeliharaan.....	53
2.2 Penelitian Terdahulu	57
2.3 Kerangka Pemikiran.....	60
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	63
3.1 Objek dan Metode Penelitian yang Digunakan.....	63
3.1.1 Objek Penelitian	63
3.1.2 Metode Penelitian.....	63
3.2 Variabel Penelitian.....	63
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	64
3.3.1 Sumber Data	64
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	64
3.4 Tahap Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	65
3.4.1 Survei dan Rencana Proyek.....	65
3.4.2 Mempelajari dan Menganalisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	68
3.4.3 Mendefinisikan dan Memprioritaskan Kebutuhan Bisnis	72
3.5 Tahap Perancangan Sistem	74
3.5.1 Fase Konfigurasi.....	74

3.5.2 Fase Desain dan Integrasi	76
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	79
4.1 Hasil Analisis Sistem	79
4.1.1 Masalah Umum Sistem yang Sedang Diterapkan	79
4.1.2 Masalah Khusus Sistem yang Sedang Diterapkan	84
4.1.2.1 Model Sistem Perekrutan Karyawan <i>Cleaning Services</i>	84
4.1.2.2 Model Sistem Pembinaan Karyawan <i>Cleaning Services</i> yang Sedang Diterapkan	93
4.1.2.3 Model Sistem Penggajian Karyawan <i>Cleaning Services</i> yang Sedang Diterapkan	97
4.1.2.4 Model Sistem Pemutusan Kontrak Kerja Karyawan <i>Cleaning Service</i> yang Sedang Diterapkan.....	104
4.2 Perancangan Sistem	109
4.2.1 Rekomendasi Sistem dan Solusi Sistem.....	110
4.2.1.1 Rekomendasi Masalah Umum Sistem	110
4.2.1.2 Rekomendasi Masalah Khusus Sistem	111
4.2.2 Pembahasan Sistem yang Sedang Diterapkan dan Sistem Baru.....	126
4.2.3 Desain Database Konseptual	128
4.2.4 Desain Interface Sistem	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	135
5.1 Kesimpulan	135
5.2 Saran	137

DAFTAR PUSTAKA.....139

DAFTAR RIWAYAT HIDUP141

