

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan teknologi yang menyajikan informasi berkembang sangat pesat. Perkembangan tersebut ditunjukkan oleh berbagai media elektronik yang serba digital. Salah satu dari perkembangan teknologi tersebut adalah teknologi komputer yang dapat digunakan dalam berbagai bidang, misalnya pada bidang sistem informasi (*Information System*), merupakan komputerisasi yang bekerja karena adanya interaksi antara manusia dengan komputer dengan tujuan agar tercipta kecepatan, keakuratan, dan efisiensi dalam pengolahan data dibandingkan dengan pengelolaan secara manual. Dengan adanya teknologi komputer tersebut, maka diharapkan akan mempermudah suatu pekerjaan dan dapat menyajikan informasi secara cepat dan akurat.

Kemajuan teknologi pun mendorong pada kemajuan suatu informasi yang dihasilkan. Salah satu informasi yang dibutuhkan dalam perusahaan maupun organisasi, yaitu Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SISDM).

Sumber Daya Manusia (SDM) *Cleaning Service* di UNISBA ini dikelola oleh Koperasi Syari'ah Karyawan dan Dosen (KOPSYAKARDOS). KOPSYAKARDOS mengelola sistem informasi sumber daya manusia *cleaning service* yang terdiri dari perekrutan, pembinaan, penggajian, dan pemberhentian karyawan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Basiran menyatakan bahwa salah satu mengenai SISDM, yaitu penggajian yang dilakukan berdasarkan penggajian secara syariah. Jadi, dalam penggajian syariah ini membawa dampak terhadap sistem yang berjalan, contohnya seperti dalam setiap penggajian unsur absensi tidak menjadi pengaruh terhadap besar kecilnya gaji yang didapat yang dimana dalam surat kontrak kerja masih tertera peraturan bahwa jika terdapat alpa pada bulan pertama, akan dikurangkan 50% dan diberikan SP, berlaku sama pada bulan kedua, dan pada bulan ketiga, jika masih seperti itu, akan dikurangi gaji 50% dan putus kontrak. Mengenai SISDM *Cleaning Service* yang dikelola oleh KOPSYAKARDOS masih ditemukan dokumen yang harus diinput secara manual untuk menghasilkan informasi atau laporan.

Kondisi tersebut menggambarkan seharusnya setiap perusahaan atau organisasi sudah menjalankan SISDM dengan komputerisasi agar memudahkan dan mengefisiensikan pekerjaan.

Berdasarkan uraian di atas dan berdasarkan kondisi di lapangan penulis mencoba untuk menganalisis dan merancang Sistem Informasi Sumber Daya Manusia *Cleaning Service* untuk menghasilkan desain sistem informasi yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan. Hal tersebut akan dituangkan oleh penulis dalam bentuk skripsi dengan judul:

“SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA CLEANING SERVICES DI UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi sumber daya manusia *cleaning services* yang sedang berjalan di UNISBA.
2. Apa saja kelemahan-kelemahan pada sistem informasi sumber daya manusia *cleaning services* yang sedang diterapkan.
3. Bagaimana model rancangan sistem informasi sumber daya manusia *cleaning services* yang sesuai untuk diterapkan di UNISBA.

1.3 Tujuan Masalah

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem informasi sumber daya manusia yang diterapkan di UNISBA.
2. Untuk mengetahui kelemahan sistem informasi sumber daya manusia *cleaning services* yang sedang diterapkan.
3. Merancang model sistem informasi sumber daya manusia *cleaning services* yang sesuai untuk UNISBA.

1.4 Kegunaan Penelitian

1. Kegunaan Teoritis

Hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi kajian yang lebih komprehensif dan pengembangan ilmu serta diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan menambah wawasan pengetahuan.

2. Kegunaan Praktis

Bagi perusahaan hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam pelaksanaan sistem informasi sumber daya manusia *cleaning service*.

3. Bagi Peneliti

Bagi peneliti, penelitian ini berfungsi sebagai tambahan pengetahuan dan pengalaman agar dapat mengaplikasikan teori yang dimiliki untuk mencoba menganalisis fakta, gejala, dan peristiwa yang terjadi secara ilmiah dan objektif sehingga dapat ditarik kesimpulan yang dapat dipertanggungjawabkan, serta untuk mengetahui apakah teori tersebut dapat diaplikasikan untuk membantu dalam memecahkan masalah yang dihadapi oleh Universitas Islam Bandung.

1.5 Sistematika Penulisan

Agar penyusunan tugas akhir ini lebih terarah dan efektif serta mendapat kesimpulan yang tepat atas laporan observasi yang dilakukan penulis dalam rangka pemecahan masalah, maka sistematika penulisan laporan akhir ini disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah yang terjadi, identifikasi masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Bab ini menjelaskan tinjauan pustaka, yaitu landasan teori yang berhubungan dengan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia *Cleaning Service*,

pengembangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia *Cleaning Service*, penelitian terdahulu yang terkait dengan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia *Cleaning Service*, dan kerangka pemikiran.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang identifikasi dan definisi data yang diperoleh, analisis sistem, teknik pengembangan sistem, dan langkah-langkah penyelesaian masalah.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan uraian hasil analisis dan perancangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia *Cleaning Service* yang terdiri atas: hasil penelitian yang digambarkan melalui *problem statement* melalui tahap analisis atas Sistem Informasi Sumber Daya Manusia *Cleaning Service*, dan rancangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia *Cleaning Service* yang baru yang lebih tepat untuk diterapkan di UNISBA.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan hasil analisis dan perancangan yang dapat dijadikan acuan dalam meminimalisasi kelemahan dan memecahkan permasalahan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia *Cleaning Service* di UNISBA.