

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Model Pengembangan SDM melalui *E-Learning* terhadap Peningkatan Kompetensi Karyawan, maka pada bagian akhir penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan akses *E-Learning* itu sendiri sudah sesuai dengan harapan sebagian besar karyawan. Karena *E-Learning* ini merupakan *follow up* dari berbagai Pendidikan dan Pelatihan yang diselenggarakan oleh Divisi SDI Bank BJB Syariah. Pelaksanaannya pun sudah sangat teratur, karena Divisi SDI akan memberitahukan dari jauh-jauh hari untuk pelaksanaan *E-Learning* ini.
2. Guna meningkatkan Kompetensi karyawannya, Divisi Sumber Daya Insani Bank BJB Syariah senantiasa berupaya memberikan pelatihan-pelatihan, dan hasil dari pelatihan tersebut dievaluasi melalui media *E-Learning*. Faktor tersebut merupakan faktor pendukung dari sekian banyak faktor peningkat kompetensi.
3. Model Pengembangan SDM melalui *E-Learning* terhadap peningkatan kompetensi karyawan di Bank BJB Syariah, dimana semakin sering mengakses *E-Learning* yang merupakan *follow up* atau evaluasi dari berbagai pelatihan maka kompetensi karyawan secara *Technical Competency* dan *Behavioural Competency* akan meningkat. Model

pengembangan SDM melalui E-Learning memberikan pengaruh sebesar 33,1% terhadap peningkatan kompetensi karyawan di Kantor Pusat Bank BJB Syariah, dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas mengenai Pengaruh Model Pengembangan SDM melalui *E-Learning* terhadap Peningkatan Kompetensi Karyawan di Bank BJB Syariah, maka penulis memberikan saran kepada pihak Bank BJB Syariah sebagai berikut :

1. Sebaiknya untuk Divisi Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Insani dan Divisi Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) lebih mengembangkan fasilitas *E-Learning* agar fasilitas *E-Learning* bisa bersaing dengan *E-Learning* di Bank lainnya.
2. Fasilitas *E-Learning* hendaknya diakses oleh seluruh lapisan karyawan di Kantor Pusat, Kantor Cabang serta Kantor Cabang Pembantu agar semua karyawan bisa menggunakan media ini untuk menambah ilmu dan sebagai salah satu sarana peningkat kompetensi karyawan.

Selain saran untuk Bank BJB Syariah, penulis juga akan memberikan saran akademik yaitu :

1. Bagi peneliti selanjutnya, peneliti dapat melakukan penelitian dengan permasalahan yang sama namun dengan objek yang berbeda, sehingga dapat diketahui perbedaannya.

2. Semoga penelitian ini dapat menambah Khazanah keilmuan yang bisa dibaca oleh orang lain, baik di Fakultas maupun Universitas atau di Lembaga/Instansi lainnya.

