

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	5
1.5. Kerangka Penelitian	6
1.6. Metode dan Teknik Penelitian	9
1.6.1. Metode Penelitian	9
1.6.2. Teknik Penelitian	10
1.7. Sistematika Penulisan	18

BAB II TEORI TENTANG KINERJA DAN LABA RUGI	19
2.1. Kinerja.....	19
2.1.1. Definisi Kinerja.....	19
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.1.3. Penilaian Kinerja.....	22
2.1.4. Pengukuran Kinerja	24
2.1.5. Evaluasi Kinerja.....	26
2.2. <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	28
2.3. <i>Repayment Rate</i> (RR)	30
2.4. Laba Rugi.....	31
2.4.1. Laba.....	32
2.4.2. Rugi.....	34
2.4.3. Laporan Laba Rugi	34
2.5. Hubungan Kinerja dan Laba Rugi	39
BAB III PROFIL DAN GAMBARAN UMUM TENTANG KINERJA	
<i>RELATIONSHIP OFFICER</i> (RO) DAN LABA RUGI DI BANK BRI	
SYARIAH KCP BANDUNG BUAH BATU.....	40
3.1. Gambaran Umum Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu	40
3.1.1. Sejarah Perusahaan Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu..	40
3.1.2. Visi, Misi, dan Nilai-nilai Budaya Kerja Bank BRI Syariah.....	42
3.1.3. Struktur Organisasi Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu..	45
3.1.4. Gambaran Kerja Karyawan Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah	
Batu	45

3.1.5. Produk dan Layanan Bank BRI Syariah	49
3.2. Profil Kinerja dan Laba Rugi Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu	53
3.2.1. Kinerja <i>Relationship Officer</i> (RO) di Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu	53
3.2.2. Laba Rugi Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu	54
BAB IV ANALISIS PENGARUH KINERJA <i>RELATIONSHIP OFFICER</i> (RO) TERHADAP LABA RUGI BANK BRI SYARIAH KCP BANDUNG BUAH BATU	55
4.1. Kinerja <i>Relationship Officer</i> (RO) di Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu	55
4.2. Kondisi Laba Rugi di Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu ...	59
4.3. Pengaruh Kinerja <i>Relationship Officer</i> (RO) Terhadap Laba Rugi Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu	62
BAB V PENUTUP.....	69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	74
RIWAYAT HIDUP.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Penelitian9

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu ..45



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Laporan Laba (Rugi) Bersih	3
Tabel 1.2. Variabel penelitian, definisi operasional, indikator, dan skala pengukuran.....	10
Tabel 4.1. <i>Repayment Rate</i> (RR)	56
Tabel 4.2. Laporan Laba (Rugi) Bersih	61
Tabel 4.3. <i>Correlations</i>	63
Tabel 4.4. Model <i>Summary</i>	64
Tabel 4.5. <i>Coefficients</i>	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Dekan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung

Lampiran 2. Bukti Bimbingan Skripsi

Lampiran 3. Bukti Bimbingan Skripsi

