

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kinerja *Relationship Officer* (RO) di Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu, jika dilihat dari *Repayment Rate* (RR) maka dapat dikatakan bahwa tahun 2011 sampai tahun 2013, RR berkisar antara 98% hingga 100%. Artinya RO mampu *me-maintenance* nasabahnya dengan sangat baik, walaupun pernah turun sampai 98% di tahun 2012 dan 2013.
2. Kondisi laba rugi di Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu mengalami keuntungan selama tiga tahun terakhir. Walaupun perusahaan sempat mengalami penurunan laba pada tahun 2011 sampai dengan tahun 2013, tetapi perusahaan tidak sampai mengalami kerugian.
3. Pengaruh kinerja *Relationship Officer* (RO) terhadap laba rugi Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu tidak berpengaruh. Hasil analisis regresi linier menunjukkan koefisien korelasi (R) sebesar 0.135 atau 13.5%, sedangkan koefisien determinasi (R²) sebesar 0.018 atau 1.8%. Oleh karena itu disimpulkan, bahwa H₀ diterima dan H_a ditolak, karena antar kedua variabel tersebut memiliki hubungan yang sangat lemah.

5.2. Saran

Setelah melihat hasil penelitian ini, maka saran yang diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bagi pihak Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu, khususnya kinerja *Relationship Officer* (RO), sebaiknya mempertahankan hasil atau target yang telah dicapainya. Selain itu, RO harus tetap meningkatkan serta mengasah kemampuan kinerjanya agar menjadi lebih baik lagi.
2. Walaupun kinerja RO tidak mempengaruhi laba rugi di Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu, namun unit-unit lain yang dapat mempengaruhi laba rugi Bank BRI Syariah KCP Bandung Buah Batu diharapkan mampu meningkatkan keuntungannya sehingga akan berdampak juga pada perusahaan.
3. Bagi penelitian selanjutnya, sebaiknya memperhatikan dan mempersiapkan terlebih dahulu data apa saja yang dibutuhkan. Jangan sampai data yang diperoleh untuk diteliti terlalu sedikit, karena bisa berpengaruh pada hasil penelitian.