

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	9
1.5. Kerangka Pemikiran	9
1.6. Metode dan Teknik Penelitian	13
1.6.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	13
1.6.2 Sumber Data	14
1.6.3 Teknik Pengumpulan Data	15
1.6.4 Populasi dan Sample	16
1.6.5 Operasional Variabel	16
1.6.6 Teknik Analisis Data	17
1.7. Penelitian Terdahulu	20
1.8. Sistematika Penulisan	23
BAB II KONSEP ETIKA KERJA ISLAM DAN KINERJA KARYAWAN	25
2.1. Pengertian Etika Kerja	25
2.2. Etika Kerja Islam	26
2.2.1. Pengertian Etika Kerja Islam	26
2.2.2. Ciri Etika Kerja Islam	31
2.3. Kinerja Karyawan	38
2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	38
2.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	41
2.3.3. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja bagi Karyawan	42
2.3.4. Unsur-unsur Pengukuran Kinerja	44
2.3.5. Metode Penilaian Kinerja	45
BAB III PROFIL BANK SYARIAH MANDIRI	48
3.1. Objek Penelitian	48
3.1.1. Sejarah Bank Syariah Mandiri	48
3.1.2. Sekilas Sejarah Bank Syariah Mandiri Cabang Bandung Utama	50
3.1.3. Profil Bank Syariah Mandiri	50
3.1.4. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri	51

3.1.5. Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri Cabang Bandung Utama	52
3.1.6. Produk Bank Syariah Mandiri.....	53
3.1.7. Dana Pihak Ketiga.....	54
3.1.8. Perputaran Ketenagakerjaan.....	57
3.1.9. Sistem Rekrutmen	59
3.1.10. Sistem Renumerasi	61
3.1.11. Etika Kerja Islam Bank Syariah Mandiri.....	62
3.1.12. Pengukuran Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Bandung Utama	63
BAB IV ANALISIS PENERAPAN ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS BANK SYARIAH MANDIRI CABANG BANDUNG UTAMA)	65
4.1. Profil Responden	65
4.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	68
4.2.1. Uji Validitas	68
4.2.2. Uji Reliabilitas	71
4.3. Penerapan Etika Kerja Islam di Bank Syariah Mandiri Cabang Bandung Utama	72
4.4. Penerapan Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Bandung Utama	81
4.5. Analisis Penerapan Etika Kerja Islam terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Bandung Utama	94
BAB V PENUTUP	101
5.1. Kesimpulan.....	101
5.2. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Operasionalisasi Variabel	17
Tabel 1.2 Skor Pernyataan	19
Tabel 3.1 Produk Bank Syariah Mandiri.....	53
Tabel 3.2 Sumber Dana Pihak Ketiga Bank Syariah Mandiri	55
Tabel 3.3 Dana Pihak Ketiga Bank Syariah Mandiri Tahun 2011 – 2012	55
Tabel 3.4 Dana Pihak Ketiga Bank Syariah Mandiri Tahun 2012 – 2013	56
Tabel 3.5 Dana Pihak Ketiga Bank Syariah Mandiri Tahun 2013 – 2014.....	57
Tabel 3.6 Tingkat Pendidikan Terakhir Bank Syariah Mandiri Cabang Bandung Utama	59
Tabel 4.1 Uji Validitas Etika Kerja Islam	68
Tabel 4.2 (lanjutan) Uji Validitas Etika Kerja Islam	69
Tabel 4.3 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.4 (lanjutan) Uji Validitas Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Etika Kerja Islam	71
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.7 Indikator Variabel <i>Excellence</i>	72
Tabel 4.8 (lanjutan) Indikator <i>Excellence</i>	73
Tabel 4.9 Karyawan BSM Cabang Bandung Utama yang menerapkan Etika Kerja Islam <i>Excellence</i>	73
Tabel 4.10 Pernyataan Indikator <i>Teamwork</i>	74
Tabel 4.11 Karyawan BSM Cabang Bandung Utama yang menerapkan Etika Kerja Islam <i>Teamwork</i>	75
Tabel 4.12 Pernyataan Indikator <i>Humanity</i>	76
Tabel 4.13 Karyawan BSM Cabang Bandung Utama yang menerapkan Etika Kerja Islam <i>Humanity</i>	76
Tabel 4.14 Pernyataan Indikator <i>Integrity</i>	77
Tabel 4.15 Karyawan BSM Cabang Bandung Utama yang menerapkan Etika Kerja Islam <i>Integrity</i>	78
Tabel 4.16 Pernyataan Indikator <i>Customer Focus</i>	79
Tabel 4.17 Karyawan BSM Cabang Bandung Utama yang menerapkan Etika Kerja Islam <i>Customer Focus</i>	79
Tabel 4.18 Pernyataan Indikator Pencapaian (<i>Achievemnet</i>)	81
Tabel 4.19 Kinerja “Pencapaian (<i>Achievement</i>)” Karyawan BSM Cabang Bandung Utama	81
Tabel 4.20 Pernyataan Indikator Kualitas Kerja	82
Tabel 4.21 Kinerja “Kualitas Kerja” Karyawan BSM Cabang Bandung Utama	83
Tabel 4.22 Pernyataan Indikator Keandalan	84
Tabel 4.23 Kinerja “Keandalan” Karyawan BSM Cabang Bandung Utama	85
Tabel 4.24 Pernyataan Indikator Pemecahan Masalah	86
Tabel 4.25 Kinerja “Pemecahan Masalah” Karyawan BSM Cabang Bandung Utama	86
Tabel 4.26 Pernyataan Indikator Inisiatif	87
Tabel 4.27 Kinerja “Inisiatif” Karyawan BSM Cabang Bandung Utama	88

Tabel 4.28	Penyataan Indikator Pelayanan	89
Tabel 4.29	Kinerja “Pelayanan” Karyawan BSM Cabang Bandung Utama	89
Tabel 4.30	Penyataan Indikator Kerja Sama	90
Tabel 4.31	Kinerja “Kerja Sama” Karyawan BSM Cabang Bandung Utama	91
Tabel 4.32	Penyataan Indikator Komunikasi	92
Tabel 4.33	Kinerja “Komunikasi” Karyawan BSM Cabang Bandung Utama ...	92
Tabel 4.34	Penyataan Indikator Kedisiplinan Absensi	93
Tabel 4.35	Kinerja “Kedisiplinan Absensi” Karyawan BSM Cabang Bandung Utama	93
Tabel 4.36	Analisis Variabel Etika Kerja Islam dan Kinerja Karyawan BSM Cabang Bandung Utama	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	13
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri Cabang Bandung Utama	52
Gambar 3.2 DPK BSM Tahun 2013 – 2014	56
Gambar 3.3 Tahapan Rekrutmen	60
Gambar 3.4 Sistem Renumerasi	61
Gambar 4.1 Data Responden (Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Bandung Utama	66



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 SK Judul Skripsi
- Lampiran 4 Bukti Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Riwayat Hidup

