

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	9
1.5.1 Kerangka Pemikiran	9
1.5.2 Teori Keterkaitan Antar Variabel	18
1.5.3 Hipotesis	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	25

2.1.2	Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.2	Komunikasi Organisasi.....	28
2.2.1	Fungsi Komunikasi Organisasi.....	31
2.3	Komunikasi Organisasi Formal.....	33
2.4	Komunikasi Organisasi Informal.....	37
2.5	Kepuasan Kerja Karyawan.....	39
BAB III METODA PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian.....	46
3.2	Sejarah dan Profil BKPP Kab.Bandung.....	46
3.2.1	Sejarah BKPP Kab.Bandung.....	46
3.2.2	Visi dan Misi BKPP Kab.Bandung.....	47
3.2.3	Struktur Organisasi BKPP Kab.Bandung.....	48
3.3	Metode Penelitian.....	69
3.3.1	Populasi dan Sampel Penelitian.....	69
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.4	Variabel dan Operasionalisasi Variabel.....	71
3.5	Teknik Pengolahan Data.....	86
3.6	Analisis Data.....	94
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Karakteristik Responden.....	103

4.2	Analisis Komunikasi Organisasi Formal BKPP Kab.Bandung.....	105
4.2.1	Komunikasi Organisasi Formal di BKPP Kab.Bandung	105
4.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Organisasi Formal BKPP Kab.Bandung.....	107
4.3	Analisis Komunikasi Organisasi Informal di BKPP Kab.Bandung.....	139
4.3.1	Komunikasi Organisasi Informal di BKPP Kab.Bandung	138
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Organisasi Informal BKPP Kab.Bandung.....	139
4.4	Analisis Kepuasan Kerja Karyawan BKPP Kab.Bandung	168
4.4.1	Kepuasan Kerja Karyawan di BKPP Kab.Bandung....	168
4.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan BKPP Kab.Bandung.....	169
4.5	Pengujian Hipotesis.....	202
4.5.1	Pengaruh Komunikasi Organisasi Formal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	202
4.5.2	Pengujian Hipotesis 1: Terdapat Pengaruh Komunikasi Organisasi Formal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di BKPP Kab.Bandung.....	205
4.5.3	Pengaruh Komunikasi Organisasi Informal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	206
4.5.4	Pengujian Hipotesis 2: Terdapat Pengaruh Komunikasi Organisasi Informal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di BKPP Kab.Bandung.....	209

4.5.5	Pengaruh Komunikasi Organisasi Formal dan Komunikasi Organisasi Informal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	210
4.5.6	Pengujian Hipotesis 3: Terdapat Pengaruh Komunikasi Organisasi Formal dan Komunikasi Organisasi Informal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di BKPP Kab.Bandung.....	211
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	213
5.2	Saran.....	217
	DAFTAR PUSTAKA.....	219
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1	Operasionalisasi Variabel.....	76
3.2	Skala Likert dengan Skor Tiap Pernyataan.....	86
3.3	Hasil Uji Validitas Komunikasi Organisasi Formal.....	90
3.4	Hasil Uji Validitas Komunikasi Organisasi Informal.....	91
3.5	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	92
3.6	Hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel Komunikasi Organisasi Formal.....	93
3.7	Hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel Komunikasi Organisasi Informal.....	93
3.8	Hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	93
3.9	Tafsiran Penilaian Responden.....	94
3.10	Kriteria Interpretasi Skor.....	95
3.11	Daftar Distribusi Frekwensi Rata-rata.....	96
3.12	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Regresi.....	99
3.13	Tafsiran Kriteria Koefisien Regresi.....	100
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	103
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	103
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	104
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	105
4.5	Skor Rata-rata Indikator.....	107
4.6	Rentang Klasifikasi Variabel Skor Garis Kontinum Komunikasi Organisasi Formal.....	108
4.7	Klasifikasi Kriteria Interpretasi.....	109
4.8	Tingkat Kejelasan Perintah Atasan.....	110
4.9	Tingkat Kejelasan Deskripsi Pekerjaan.....	111
4.10	Tingkat Kejelasan Keterkaitan Informasi Satu Pekerjaan dengan Pekerjaan Lainnya.....	112
4.11	Tingkat Pemahaman Atas Prosedur dan Praktik Kerja.....	113

4.12	Tingkat Objektivitas Penilaian Atasan Terhadap Hasil Kerja	115
4.13	Tingkat Kemampuan Atasan Memotivasi Karyawan.....	116
4.14	Tingkat Kemampuan Atasan Menciptakan Kerjasama.....	117
4.15	Tingkat Ketangkasan Atasan dalam Mengambil Keputusan	119
4.16	Dimensi <i>Downward Communication</i>	120
4.17	Tingkat Ketepatan Waktu Bawahan dalam Menyampaikan Informasi.....	121
4.18	Tingkat Kecepatan dalam Merespon Perintah Atasan.....	123
4.19	Tingkat Kemampuan Bawahan Menginformasikan Masalah	124
4.20	Tingkat Keaktifan Bawahan Mengemukakan Ide dan Gagasan.....	125
4.21	Dimensi <i>Upward Communication</i>	127
4.22	Tingkat Koordinasi Tugas Antar Departemen.....	128
4.23	Tingkat Kemampuan Berbagi Informasi Antar Departemen	129
4.24	Tingkat Kerjasama dalam Pemecahan Masalah.....	130
4.25	Tingkat Kesamaan Pemahaman yang Searah.....	132
4.26	Tingkat Kemampuan Membangun Pertanggung Jawaban Bersama.....	133
4.27	Dimensi <i>Horizontal Communication</i>	135
4.28	Komunikasi Organisasi Formal di BKPP Kab.Bandung.....	136
4.29	Variabel Komunikasi Organisasi Formal.....	137
4.30	Skor Rata-rata Indikator.....	141
4.31	Rentang Klasifikasi Variabel Skor Garis Kontinum Komunikasi Organisasi Informal.....	141
4.32	Klasifikasi Kriteria Interpretasi.....	141
4.33	Tingkat Kekompakan Kelompok.....	143
4.34	Tingkat Kerja Tim yang Saling Mendukung.....	144
4.35	Tingkat Kemampuan dalam Meredam Konflik.....	145
4.36	Dimensi Hubungan Antar Pribadi.....	147
4.37	Tingkat Penerimaan Merangkul Ide-ide Sehat Orang Lain.....	148
4.38	Tingkat Kemampuan Mengemukakan Kreativitas.....	149

4.39	Tingkat Efektivitas Komunikasi dalam Meningkatkan Produktivitas.....	150
4.40	Tingkat Efektivitas Komunikasi dalam Meningkatkan Prestasi Kerja.....	152
4.41	Dimensi Memunculkan Ide-ide.....	153
4.42	Tingkat Selektifitas dalam Menerima Informasi.....	154
4.43	Tingkat Keterbukaan Informasi Tidak Resmi.....	155
4.44	Tingkat Frekwensi Berkomunikasi Secara Informal.....	157
4.45	Dimensi Keterbukaan Informasi.....	158
4.46	Tingkat Keakuratan Informasi.....	159
4.47	Tingkat Dukungan Komunikasi Informal.....	160
4.48	Tingkat Penerimaan Perbaikan dari Informasi Informal.....	162
4.49	Tingkat Kualitas Informal Sebagai Media dalam Meningkatkan Budaya Organisasi.....	163
4.50	Dimensi Kualitas Informasi.....	164
4.51	Komunikasi Organisasi Informal di BKPP Kab.Bandung.....	165
4.52	Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	167
4.53	Skor Rata-rata Indikator.....	170
4.54	Rentang Klasifikasi Variabel Skor Garis Kontinum Kepuasan Kerja Karyawan.....	171
4.55	Klasifikasi Kriteria Interpretasi.....	171
4.56	Kepuasan Terhadap Aktifitas Saat Ini.....	172
4.57	Kepuasan Terhadap Kewenangan dalam Bekerja Sendiri.....	173
4.58	Kepuasan Terhadap Kesempatan Melakukan Pekerjaan yang Bervariasi.....	175
4.59	Kepuasan Terhadap Pengakuan Status Pekerjaan.....	176
4.60	Kepuasan Terhadap Pekerjaan yang Mengganggu Hati Nurani.....	177
4.61	Kepuasan Terhadap Kepastian yang Diberikan.....	179
4.62	Kepuasan Terhadap Kesempatan Membantu Orang Lain.....	180
4.63	Kepuasan Memiliki Kekuasaan Terhadap Orang Lain.....	182

4.64	Kepuasan dalam Memanfaatkan Kesempatan yang Ada.....	183
4.65	Kepuasan Terhadap Tanggung Jawab dalam Mengambil Keputusan.....	184
4.66	Kepuasan dalam Mengungkapkan Ide-ide Baru.....	185
4.67	Kepuasan dalam Menyelesaikan Tugas.....	186
4.68	Dimensi Faktor Intrinsik.....	188
4.69	Kepuasan Terhadap Besarnya Imbalan yang Diterima.....	189
4.70	Kepuasan Terhadap Kesempatan Memperoleh Promosi.....	190
4.71	Kepuasan Terhadap Hubungan Sesama Rekan Kerja.....	192
4.72	Kepuasan Terhadap Kemampuan Menjalin Hubungan Interpersonal.....	193
4.73	Kepuasan Terhadap Kemampuan Atasan Menyangkut Segala Sesuatu yang Berhubungan dengan Pekerjaan.....	194
4.74	Kepuasan Terhadap Perusahaan dalam Menyenangkan Para Pekerja.....	196
4.75	Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan.....	197
4.76	Kepuasan Terhadap Pujian yang Diperoleh Ketika Menyelesaikan Pekerjaan dengan Baik.....	198
4.77	Dimensi Faktor Ekstrinsik.....	200
4.78	Kepuasan Kerja Karyawan BKPP Kab.Bandung.....	201
4.79	Klasifikasi Jawaban Responden Tentang Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	201
4.80	Output Pengaruh Komunikasi Organisasi Formal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	203
4.81	Koefisien Regresi Komunikasi Organisasi Formal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	205
4.82	Output Pengaruh Komunikasi Organisasi Informal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	207
4.83	Koefisien Regresi Komunikasi Organisasi Informal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	208

4.84	Output Pengaruh Komunikasi Organisasi Formal dan Komunikasi Organisasi Informal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	211
4.85	Pengujian Secara Simultan Komunikasi Organisasi Formal dan Komunikasi Organisasi Informal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	212



DAFTAR GAMBAR

1.1	Paradigma Penelitian.....	24
3.1	Struktur Organisasi BKPP Kabupaten Bandung.....	49
3.2	Garis Kontinum.....	96
4.1	Komunikasi Organisasi Formal.....	109
4.2	Kejelasan Perintah Atasan.....	110
4.3	Kejelasan Deskripsi Pekerjaan.....	112
4.4	Tingkat Kejelasan Keterkaitan Informasi Satu Pekerjaan dengan Pekerjaan Lainnya.....	113
4.5	Tingkat Pemahaman Atas Prosedur dan Praktik Kerja.....	114
4.6	Tingkat Objektivitas Penilaian Atasan Terhadap Hasil Kerja.....	116
4.7	Kemampuan Atasan Memotivasi Karyawan.....	117
4.8	Tingkat Kemampuan Atasan Menciptakan Kerjasama.....	118
4.9	Tingkat Ketangkasan Atasan dalam Mengambil Keputusan.....	119
4.10	Tingkat Ketepatan Waktu Bawahan dalam Menyampaikan Informasi.....	122
4.11	Tingkat Kecepatan dalam Merespon Perintah Atasan.....	123
4.12	Tingkat Kemampuan Bawahan Menginformasikan Masalah.....	125
4.13	Tingkat Keaktifan Bawahan Mengemukakan Ide dan Gagasan.....	126
4.14	Tingkat Koordinasi Tugas Antar Departemen.....	128
4.15	Kemampuan Berbagi Informasi Antar Departemen.....	130
4.16	Tingkat Kerjasama dalam Pemecahan Masalah.....	131
4.17	Tingkat Kesamaan Pemahaman yang Searah.....	132
4.18	Tingkat Kemampuan Membangun Pertanggung Jawaban Bersama.....	134
4.19	Variabel Komunikasi Organisasi Formal Pada BKPP Kab.Bandung.....	137
4.20	Komunikasi Organisasi Informal.....	142
4.21	Tingkat Kekompakan Kelompok.....	143
4.22	Tingkat Kerja Tim yang Saling Mendukung.....	145

4.23	Tingkat Kemampuan dalam Meredam Konflik.....	146
4.24	Tingkat Penerimaan Merangkul Ide-ide Sehat Orang Lain....	148
4.25	Tingkat Kemampuan Mengemukakan Kreativitas.....	150
4.26	Tingkat Efektivitas Komunikasi dalam Meningkatkan Produktivitas.....	151
4.27	Tingkat Efektivitas Komunikasi dalam Meningkatkan Prestasi Kerja.....	152
4.28	Tingkat Selektifitas dalam Menerima Informasi.....	155
4.29	Tingkat Keterbukaan Informasi Tidak Resmi.....	157
4.30	Tingkat Frekwensi Berkomunikasi Secara Informal.....	158
4.31	Tingkat Keakuratan Informasi.....	160
4.32	Tingkat Dukungan Komunikasi Informal.....	161
4.33	Tingkat Penerimaan Perbaikan dari Informasi Informal.....	162
4.34	Tingkat Kualitas Informal Sebagai Media dalam Meningkatkan Budaya Organisasi.....	164
4.35	Komunikasi Organisasi Informal.....	166
4.36	Garis Kontinum.....	172
4.37	Kepuasan Terhadap Aktifitas Saat Ini.....	173
4.38	Kepuasan Terhadap Kewenangan dalam Bekerja Sendiri.....	174
4.39	Kepuasan Terhadap Kesempatan Melakukan Pekerjaan yang Bervariasi.....	175
4.40	Kepuasan Terhadap Pengakuan Status Pekerjaan.....	177
4.41	Kepuasan Terhadap Pekerjaan yang Mengganggu Hati Nurani.....	178
4.42	Kepuasan Terhadap Kepastian yang Diberikan.....	179
4.43	Kepuasan Terhadap Kesempatan Membantu Orang Lain.....	181
4.44	Kepuasan Memiliki Kekuasaan Terhadap Orang Lain.....	182
4.45	Kepuasan dalam Memanfaatkan Kesempatan yang Ada.....	183
4.46	Kepuasan Terhadap Tanggung Jawab dalam Mengambil Keputusan.....	185
4.47	Kepuasan dalam Mengungkapkan Ide-ide Baru.....	186

4.48	Kepuasan dalam Menyelesaikan Tugas.....	187
4.49	Kepuasan Terhadap Besarnya Imbalan yang Diterima.....	190
4.50	Kepuasan Terhadap Kesempatan Memperoleh Promosi.....	191
4.51	Kepuasan Terhadap Hubungan Sesama Rekan Kerja.....	192
4.52	Kepuasan Terhadap Kemampuan Menjalin Hubungan Interpersonal.....	194
4.53	Kepuasan Terhadap Kemampuan Atasan Menyangkut Segala Sesuatu yang Berhubungan dengan Pekerjaan.....	195
4.54	Kepuasan Terhadap Perusahaan dalam Menyenangkan Para Pekerja.....	196
4.55	Kepuasan Terhadap Kondisi Pekerjaan.....	198
4.56	Kepuasan Terhadap Pujian yang Diperoleh Ketika Menyelesaikan Pekerjaan dengan Baik.....	199
4.57	Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	202