

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	15
2.1.1 Etika Organisasi .....	15
2.1.1.1 Teori Dasar Etika .....	15
2.1.1.2 Pengertian Etika organisasi .....	18
2.1.1.3 Prinsip Etika .....	19
2.1.1.4 Strategi Penerapan Etika Dalam Organisasi .....	23
2.1.1.5 Pentingnya Etika Dalam Organisasi.....	26
2.1.2 <i>Good University Governance</i> .....	29
2.1.2.1 Pengertian <i>Good University Governance</i> .....	29
2.1.2.2 Prinsip-Prinsip <i>Good University Governance</i> .....	32
2.1.2.2.1 Transparansi ( <i>Transparency</i> ) .....	32
2.1.2.2.2 Kemandirian ( <i>Independency</i> ).....	34
2.1.2.2.3 Akuntabilitas ( <i>Accountibility</i> ) .....	35
2.1.2.2.4 Pertanggungjawaban ( <i>Responsibility</i> ).....	36
2.1.2.2.5 Kewajaran ( <i>Fairness</i> ).....	37
2.1.2.3 Manfaat <i>Good University Governance</i> .....	38
2.1.3 Kinerja Organisasi.....	39
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Organisasi.....	39
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi .....	40
2.1.3.3 Pengukuran Kinerja Organisasi.....	42
2.1.3.3.1 Pengertian Pengukuran Kinerja Organisasi .....	42

2.1.3.3.2 Tujuan Pengukuran Kinerja Organisasi .....	43
2.1.3.3.4 Pendekatan Pengukuran Kinerja Organisasi .....	45
2.1.3.5.5 Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard.....	47
A. Pengertian <i>Balanced Scorecard</i> .....	47
B. Perspektif Metode <i>Balanced Scorecard</i> .....	48
2.2 Penelitian Terdahulu .....	57
2.3 Kerangka Pemikiran.....	62
2.3.1 Pengaruh Etika Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi.....	62
2.3.2 Pengaruh <i>Good University Governance</i> Terhadap Kinerja Organisasi.....	64
2.3.3 Pengaruh Etika Organisasi dan <i>Good University     Governance</i> Terhadap Kinerja Organisasi .....	66
2.4 Hipotesis.....	67
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek dan Metode Penelitian .....	68
3.1.1 Objek Penelitian .....	68
3.1.2 Metode Penelitian Yang Digunakan .....	68
3.2 Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian .....	69
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian .....	69
3.2.2 Pengukuran Variabel penelitian .....	71
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.3.1 Sumber Data.....	74
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	75
3.4 Populasi dan Sampel .....	76
3.4.1 Populasi .....	76
3.4.2 Sampel Penelitian.....	76
3.5 Teknik Pengolahan Data .....	77
3.5.1 Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval .....	78
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian .....	79
3.5.2.1 Uji Validitas .....	79
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	81
3.5.3 Analisis Deskriptif .....	82
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	84
3.5.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	85
3.5.4.2 Koefisien Determinasi.....	88
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	89
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Unit Analisis .....	92
4.1.1 Gambaran Umum Institut Teknologi Bandung (ITB).....	93
4.1.1.1 Sejarah Singkat ITB .....	93
4.1.2 Gambaran Umum Institut Teknologi Harapan Bangsa (ITHB)..	96
4.1.2.1 Sejarah Singkat ITHB .....	96
4.2 Hasil Penelitian .....	98

4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	98
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	98
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	101
4.2.2 Analisis Deskriptif Etika organisasi.....	103
4.2.3 Analisis Deskriptif <i>Good University Governance</i> .....	111
4.2.4 Analisis Deskriptif Kinerja Organisasi .....	118
4.3 Analisis Pengujian Hipotesis .....	124
4.3.1 Uji Asumsi Klasik .....	125
4.3.2 Analisis Korelasi Berganda.....	129
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	130
4.3.4 Pengujian Secara Simultan.....	131
4.3.5 Koefisien Determinasi.....	133
4.3.6 Pengujian Secara Parsial .....	135
4.4 Pembahasan.....	139
4.4.1 Pengaruh Etika Organisasi terhadap Kinerja Organisasi .....	139
4.4.2 Pengaruh <i>Good University Governance</i> Terhadap Kinerja Organisasi.....	142
4.4.3 Pengaruh Etika Organisasi dan <i>Good University Governance</i> Terhadap Kinerja Organisasi .....	144
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	146
5.2 Saran.....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Phenomena Terkait Pelanggaran Etika .....	3
Tabel 1.2	Phenomena Tata Kelola Perguruan Tinggi .....	5
Tabel 2.1	Perbandingan Rerangka <i>Balanced Scorecard</i> Sektor Swasta dengan Dengan Sektor Publik .....	52
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu .....	58
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	72
Tabel 3.2	Jumlah Institut Di Kota Bandung .....	76
Tabel 3.3	Kategorisasi Jawaban Responden Pada Variabel Etika Organisasi ....	83
Tabel 3.4	Kategorisasi Jawaban Responden Pada Variabel GUG .....	83
Tabel 3.5	Kategorisasi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Organisasi	84
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Kuesioner Etika Organisasi.....	98
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Good University Governance</i> .....	99
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kuesioner kinerja Organisasi .....	100
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Etika Organisasi .....	102
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner <i>Good University Governance</i> .....	102
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kinerja Organisasi .....	103
Tabel 4.7	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Nilai-Nilai Religi Dalam Jiwa Setiap Anggota Organisasi.....	104
Tabel 4.8	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Menjadi <i>Role Model</i> .....	105
Tabel 4.9	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Etika organisasi Dibuat Dalam Benutk Tertulis Sebagai <i>basic Guidelines</i> .....	106
Tabel 4.10	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Training Etika Organisasi Bagi Semua Anggota Organisasi.....	106
Tabel 4.11	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai keberadaan Tim Ahli Sebagai Tempat Konsultasi .....	107
Tabel 4.12	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Keberadaan Sistem Pelaporan dan Pengungkapan Permasalahan Etika .....	108
Tabel 4.13	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Keberadaan Sistem <i>Reward and Punishment</i> .....	109
Tabel 4.14	Pedoman Kategorisasi Etika Organisasi Pada Institut Di Kota Bandung.....	110
Tabel 4.15	Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden Mengenai Etika Organisasi Pada Institut di Kota Bandung.....	111
Tabel 4.16	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Transparansi.....	112
Tabel 4.17	Distribusi Tanggapan responden Mengenai Kemandirian.....	113
Tabel 4.18	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Akuntabilitas.....	114

Tabel 4.19 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Pertanggungjawaban.....	115
Tabel 4.20 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kewajaran.....	116
Tabel 4.21 Pedoman Kategorisasi <i>Good University Governance</i> pada Institut di Kota Bandung .....	117
Tabel 4.22 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden Mengenai <i>Good University Governance</i> pada Institut di Kota Bandung.....	117
Tabel 4.23 Distribusi Tanggapan Responden Mengeni Perspektif Keuangan .....	119
Tabel 4.24 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Perspektif Pelanggan .....	120
Tabel 4.25 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Perspektif Proses Bisnis Internal.....	121
Tabel 4.26 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Perspektif <i>Employess and Organization Capacity</i> .....	122
Tabel 4.27 Pedoman Kategorisasi Kinerja Organisasi Pada Institut Di Kota Bandung.....	123
Tabel 4.28 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Organsasi Pada Institut di Kota Bandung.....	123
Tabel 4.29 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas .....	126
Tabel 4.30 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas .....	128
Tabel 4.31 Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas .....	129
Tabel 4.32 Korelasi Berganda Antara Etika Organisasi dan <i>Good University Governance</i> Secara Simultan dengan Kinerja Organisasi.....	130
Tabel 4.33 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	130
Tabel 4.34 Tabel Anova Untuk Pengujian Secara Simultan.....	132
Tabel 4.35 Koefisien Determinasi.....	134
Tabel 4.36 Koefisien Determinasi Parsial.....	135
Tabel 4.37 Uji Parsial (Uji t).....	136

## DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Balanced Scorecard pada Organisasi Sektor Publik .....	54
Tabel 2.2 Bagan Kerangka Pemikiran .....	67
Tabel 4.1 Grafik Normalitas .....	127
Tabel 4.2 Grafik Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ Pada Uji Simultan .....	133
Tabel 4.3 Grafik Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ Pada Uji Parsial (Pengaruh Etika Organisasi).....	137
Tabel 4.4 Grafik Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ Pada Uji Parsial (Pengaruh <i>Good University Governance</i> ) .....	139

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Surat Keterangan Membimbing Skripsi
2. Lampiran 2 : Surat Keterangan Survey
3. Lampiran 3 : Daftar Pertanyaan (Kuesioner)
4. Lampiran 4 : Surat Balasan Permohonan Survey
5. Lampiran 5 : Tabulasi Data Kuesioner
6. Lampiran 5 : Lampiran Ousput SPSS

