

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, inayah dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA PT. MURAKAMI DELLOYD INDONESIA.**

Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Papahku Solihin,SE dan mamahku Yulianti yang sangat kusayangi dan kucintai yang selalu menjadi inspirasiku untuk terus berjuang dan selalu memberikan dukungan tanpa henti kepadaku, terimakasih atas segala kasih sayang yang selalu diberikan kepadaku.
2. Kakakku Deo Gratias, Boy, dan Qennin keponakanku walau jarakberjauhannamunterimakasih selalu memberikandukungan kepadaku untuk menyelesaikan skripsi ini
3. BapakProf. Dr. Dr. M. Thaufiq S. Boesoirie,Ms,Sp-THT, KL(K)selakuRektorUniversitas Islam Bandung

4. Bapak Dr. H. Dikdik Tandika, SE., M, Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung
5. Ibu Dr. Ratih Tresnati, SE., MP selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Bandung
6. Ibu Dr. Tasya Aspiranti, SE., M. Si selaku dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya, memberikan pengarah dan petunjuk dengan setulus hati dan kesabarannya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Nining Koesdiningsih, SE., MM selaku dosen pembimbing pendamping yang [REDACTED] telah meluangkan waktunya, memberikan pengarah dan petunjuk dengan setulus hati dan kesabarannya dalam penyusunan skripsi ini
8. Ibu Sri Suwarsih, SE., MS selaku Dosen Wali yang sudah membantunya dan membimbingnya dari awal perkuliahan sampai saat ini
9. Para Staff Administrasi Fakultas Ekonomi & Bapak Mahdi, Bapak Tata, Bapak Ade yang sudah berjasa dan membantu selama perkuliahan
10. Ua Ati dan Ua Yayat terimakasih selalu memberi dukungan dalam penyusunan skripsi ini
11. Sahabatku Annis, Novi dan Dessy Kusuma yang sudah memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini dan selalu ada dikala suka maupun duka
12. Sahabat SMA Mega dan Dony yang selalu mendoakanya dan memberikan dukungannya dari jauh

13. Teman kostan Nella, Yulidan Intan yang selalumenghiburkudanmeberikansemangattidahentiselamapenyusunanskr ipsiini

14. Teman-temanku Afina, Dea, Intan, Shofie, Riana, dan Ulvinda yang sudah berjuang bersama- samadari awal kuliah hingga saat ini dan saling memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

15. Teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi baik sukamaupun dukanda saling memberikan semangat, Sri Wahyuningsih, Adimas Ramadhan, Nurmalasari, Frischa, Rina Marina, kak putri dan Aji Pratama semoga sukses selalu. Teman-tema dikonsentrasi Manajemen Operasional Fakultas Ekonomi Unisba angkatan 2011 yang tidak dapat disebutkansatupersatu. Pihak-pihak lain yang belumsaya sebutkannamanya namuntelah banyak berjasaterhadap penulisan penyusunan skripsi ini.

Penulismenyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulismiliki, olehkarena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalupenulisharapkan demi kesempurnaanskripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulismendapatkan ridhoh dari Allah SWT. Amin. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan awal dari sukses kita semua.

Bandung, Agustus 2015

penulis

