

## DAFTAR PUSTAKA

Ardianto, Elvinaro. 2008. *Public Relations “Pendekatan Praktis Untuk Menjadi Komunikator, Orator, Presenter, dan Juru Kampanye*. Bandung: Widya padjajaran.

Bungin, H. M Burhan. 2008. *Sosiologi Komunikasi “Teori, Paradigma dan Diskursus teknologi komunikasi di Masyarakat”*. Bandung: Prenada Media Group.

Effendy, Onong Uchjana. 1986. *Hubungan masyarakat: Suatu studi komunikologi*. Bandung: PT Remadja Rosdakarya.

\_\_\_\_\_. 1989. *Kamus Komunikasi*. Bandung. PT Mandar Maju.

\_\_\_\_\_. 2008. *Dimensi-Dimensi Komunikasi*.

Hidayat, Dedy Nur. 2007. *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta: PT Grafindo Persada.

Liliweri, Alo. 1991. *Komunikasi Antarpribadi*. Bandung : Citra Aditya Bakti.

Moleong, lexy J. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaludin. 1999. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Sugiyono,. 2009. *Metode Penelitian Kualitataif Kuantitatif dan R&D*. Bandung : CV Alfabeta.

Nasution, MN. 2005. *Managemen Mutu terpadu (Total Quality management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Tubbs, Stewart. Moss, Sylvia. dan Mulyana, Deddy . 1996. *Human Communication: Prinsip-prinsip Dasar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya,.

Yulianita, Neni. 2007. *Dasar-Dasar Public Relations*, Pusat Penerbitan Universitas Lembaga.

**Sumber Lain:**

1. Ahmad, Ganjar Setiawan. 2012. “Pola Komunikasi humas Pemerintah Daerah Kabupaten Garut dalam Program Pemberdayaan Komunikasi dan Informasi untuk Masyarakat. Skripsi. Bandung: Universitas Sangga Buana.
2. Rinaldi, Andreano Sijinjak. 2013. “Pola Komunikasi Public Relations Officer dalam mempertahankan Citra PT. Lion Air Cabang Manado”. Skripsi. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.
3. Ahmad Wayuni. 2011. “Strategi *Public relations* PT. Pos Indonesia Bandung Melalui Kegiatan Lomba Menulis Artikel HUT PT. Pos

Indonesia (Persero) yang Ke 265 Tahun Dalam Menarik Minat Peserta”.

Bandung: Universitas Komputer Indonesia

4. Internet: Posindonesia.co.id . Diunggah pada hari Sabtu, 14 maret 2015 pukul 19.46.
5. UU No 12 tahun 1982.
6. www.aricomm.com. Diunggah pada hari Senin, 10 Agustus 2015 pukul 19.00.
7. Tribunnews.com. Diunggah pada hari Sabtu, 10 Agustus 2015 pukul 20.07.

