

## DAFTAR ISI

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| <b>ABSTRAK</b> .....                | i    |
| <b>ABSTRAC</b> .....                | v    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....         | viii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....           | ix   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                | x    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....          | xi   |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN</b>       |      |
| 1.1    Latar Belakang Masalah ..... | 1    |
| 1.2    Identifikasi Masalah .....   | 4    |
| 1.3    Tujuan Penelitian .....      | 5    |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....     | 5    |
| 1.5    Kerangka Pemikiran .....     | 6    |
| <b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>  |      |
| 2.1    Manajemen .....              | 14   |
| 2.1.1    Pengertian Manajemen ..... | 14   |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 2.1.2 | Alasan Manajemen Diperlukan .....                  | 17 |
| 2.1.3 | Unsur-Unsur Manajemen .....                        | 17 |
| 2.1.4 | Fungsi-Fungsi Manajemen .....                      | 19 |
| 2.1.5 | Prinsip Manajemen .....                            | 23 |
| 2.1.6 | Bidang-Bidang Manajemen .....                      | 24 |
| 2.2   | Manajemen Operasi .....                            | 26 |
| 2.2.1 | Pengertian Manajemen Operasi .....                 | 26 |
| 2.2.2 | Ruang Lingkup Manajemen .....                      | 27 |
| 2.2.3 | Manfaat Perencanaan Dan Pengendalian Operasi ..... | 29 |
| 2.2.4 | Tingkat-Tingkat Pengendalian Operasi .....         | 31 |
| 2.3   | Pengendalian .....                                 | 32 |
| 2.3.1 | Pengertian Pengendalian .....                      | 32 |
| 2.3.2 | Langkah-Langkah Proses Pengendalian .....          | 33 |
| 2.3.3 | Karakteristik Sistem Pengendalian .....            | 34 |
| 2.3.4 | Cara-Cara Pengendalian Yang Baik .....             | 35 |
| 2.3.5 | Jenis-Jenis Pengendalian .....                     | 36 |
| 2.3.6 | Fungsi Pengendalian .....                          | 36 |
| 2.4   | Persediaan .....                                   | 37 |
| 2.4.1 | Pengertian Persediaan .....                        | 37 |

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 2.4.2  | Manejemen Persediaan Dan Kebijakan Perusahaan .....   | 41 |
| 2.4.3  | Permasalahan Dan Solusi Dalam Bidang Manajemen<br>Persediaan Secara Umum .....                                | 43 |
| 2.4.4  | Jenis-Jenis Persediaan .....  | 47 |
| 2.4.5  | Tipe-Tipe Persediaan .....  | 48 |
| 2.4.6  | Macam-Macam Persediaan .....  | 49 |
| 2.4.7  | Faktor-Faktor Menentukan Tingkat Persediaan .....   | 49 |
| 2.4.8  | Alasan Menyimpan Persediaan .....   | 50 |
| 2.4.9  | Fungsi Persediaan .....   | 52 |
| 2.4.10 | Biaya-Biaya Persediaan .....  | 53 |
| 2.4.11 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persediaan .....  | 55 |
| 2.4.12 | Jenis-Jenis Persediaan .....  | 56 |
| 2.5    | Pengendalian Persediaan Bahan Baku .....  | 58 |
| 2.5.1  | Pengertian Pengendalian Persediaan .....  | 58 |
| 2.5.2  | Model Pengendalian Persediaan .....   | 60 |
| 2.5.3  | Bahan Baku .....  | 64 |
| 2.5.4  | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Bahan Baku .....  | 66 |
| 2.6    | EOQ ( <i>Economic Order Quantity</i> ), SS ( <i>Safety Stock</i> ), Dan ROP<br>( <i>Reorder Point</i> ) ..... | 68 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 2.6.1 | Pengertian EOQ ( <i>Economic Order Quantity</i> ) .....          | 68 |
| 2.6.2 | Penentuan EOQ ( <i>Economic Order Quantity</i> ) .....           | 74 |
| 2.6.3 | Kebijakan-Kebijakan EOQ ( <i>Economic Order Quantity</i> ) ..... | 75 |
| 2.6.4 | Pengertian ROP ( <i>Reorder Point</i> ) .....                    | 75 |
| 2.6.5 | Pengertian <i>Safety Stock</i> .....                             | 77 |
| 2.6.6 | Cara Menentukan <i>Safety Stock</i> .....                        | 77 |

### **BAB III      OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

|       |                               |    |
|-------|-------------------------------|----|
| 3.1   | Objek Penelitian .....        | 79 |
| 3.2   | Sejarah Perusahaan .....      | 79 |
| 3.3   | Struktur Organisasi .....     | 83 |
| 3.4   | Job Description .....         | 83 |
| 3.5   | Metode Penelitian .....       | 92 |
| 3.5.1 | Jenis Dan Sumber Data .....   | 93 |
| 3.5.2 | Teknik Pengumpulan Data ..... | 94 |
| 3.6   | Rancangan Analisis Data ..... | 94 |

### **BAB IV      HASIL DAN PEMBAHASAN**

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 4.1   | Pengendalian Bahan Baku Pada PT Chitose Tbk .....             | 97 |
| 4.2   | Penerapan Metode EOQ ( <i>Economic Order Quantity</i> ) ..... | 98 |
| 4.2.1 | Pengumpulan Data .....  | 98 |

|       |   |     |
|-------|---|-----|
| 4.3   | Analisis Persediaan PT Chitose Tbk Dengan Menggunakan Metode<br>EOQ ( <i>Economic Order Quantity</i> ) .....              | 107 |
| 4.3.1 | Analisis Persediaan PT Chitose Tbk Menggunakan EOQ<br>( <i>Economic Order Quantity</i> ) .....                            | 107 |
| 4.3.2 | Menentukan Jumlah Persediaan Pengaman ( <i>Safety Stock</i> ) ...   | 110 |
| 4.3.3 | Titik Pemesanan Kembali ( <i>Reorder Point</i> ) .....  | 112 |
| 4.4   | Perbandingan Antara Biaya Persediaan Perusahaan Dengan<br>Menggunakan Metode EOQ ( <i>Economic Order Quantity</i> ) ..... | 113 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|     |                  |     |
|-----|------------------|-----|
| 5.1 | Kesimpulan ..... | 117 |
| 5.2 | Saran .....      | 118 |

## **DAFTAR PUSTKA**

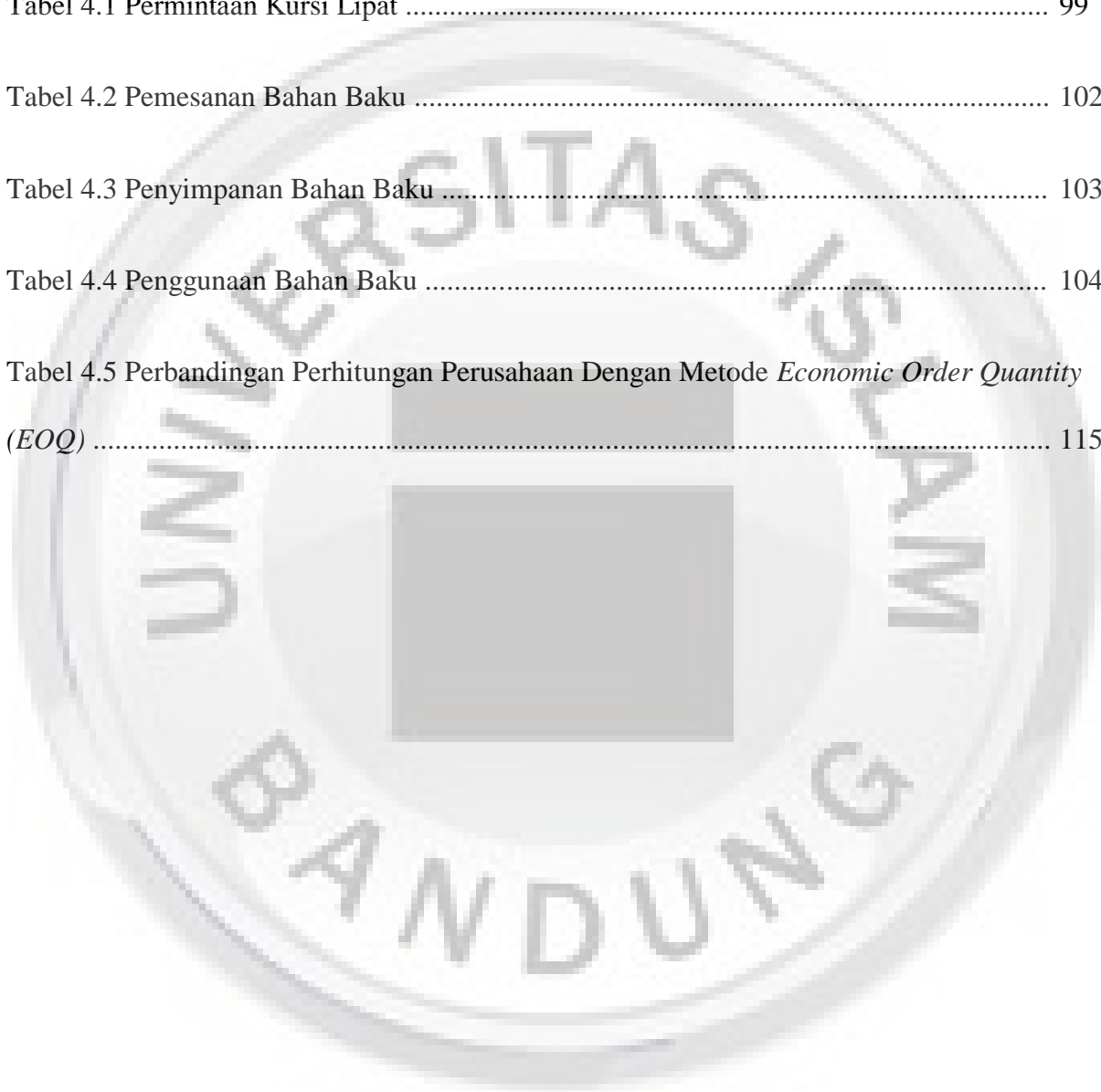
## **LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN 1 : GAMBAR PROSES PRODUKSI**

### **LAMPIRAN 2 : GAMBAR PROSES PRODUKSI DAN HASIL JADI KURSI**

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Penggunaan Bahan Baku .....  | 4   |
| Tabel 4.1 Permintaan Kursi Lipat .....   | 99  |
| Tabel 4.2 Pemesanan Bahan Baku .....   | 102 |
| Tabel 4.3 Penyimpanan Bahan Baku .....   | 103 |
| Tabel 4.4 Penggunaan Bahan Baku .....  | 104 |
| Tabel 4.5 Perbandingan Perhitungan Perusahaan Dengan Metode <i>Economic Order Quantity</i><br>( <i>EOQ</i> ) ..... | 115 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 1.1 Kerangka pemikiran .....  | 13  |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Chitose .....  | 83  |
| Gambar 4.1 Grafik Permintaan Kursi .....   | 100 |
| Gambar 4.2 Grafik Bahan Baku .....   | 105 |
| Gambar 4.3 Perbandingan Biaya Aktual Perusahaan Dengan Metode <i>Economic Order Quantity (EOQ)</i> ..... | 116 |

