

# PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim  
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

---

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

*Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

**PELAYANAN KOMUNIKASI MUSEUM GEOLOGI DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN WISATAWAN**

*Studi Deskriptif Mengenai Pelayanan Komunikasi Museum Geologi Bandung  
dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Wisatawan Lokal  
(Guru – Pendamping SMP)*

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh

**Amira Candra Ardiani**

**10080011059**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG  
BANDUNG  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul** : **PELAYANAN KOMUNIKASI MUSEUM GEOLOGI  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN  
WISATAWAN**

**Sub Judul** : **Studi Deskriptif Mengenai Pelayanan Komunikasi  
Museum Geologi Bandung dalam Upaya  
Meningkatkan Kepuasan Wisatawan Lokal (Guru –  
Pendamping SMP)**

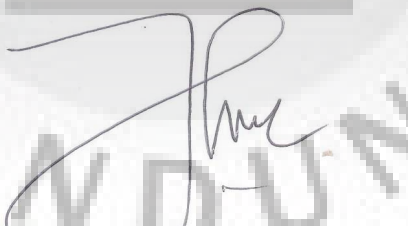
**Nama** : **Amira Candra Ardiani**

**NPM** : **10080011059**

**Bidang Kajian** : **Public Relations**

**Tanggal Lulus** : **5 Agustus 2015**

**Menyetujui:  
Pembimbing,**



**M. Subur Drajat, Drs., M.Si.**

**Mengetahui :**

**Ketua Bidang Kajian Public Relations**



**Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si.**

## LEMBAR PERNYATAAN

Demi Allah, dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul :

### PELAYANAN KOMUNIKASI MUSEUM GEOLOGI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN WISATAWAN

Adalah benar hasil karya tulis saya. Apabila kemudian diketahui terbukti skripsi saya merupakan jiplakan dari karya tulis orang lain, saya bersedia menanggung sanksi berupa pencopotan gelar sarjana yang sudah saya peroleh. Demikian pernyataan ini saya kemukakan dengan penuh kesungguhan.

Yang menyatakan,



Amira Candra Ardiani

## MOTTO

عَنْ أَنَسِ بْنِ مَالِكٍ قَالَ: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ مَنْ خَرَجَ فِي  
طَلَبِ الْعِلْمِ كَانَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ حَتَّى يَرْجِعَ (رواه الترمذي)

*Artinya:*

*Dari Anas bin Malik berkata, telah bersabda Rasulullah saw :*

*“Barangsiapa keluar (pergi) untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan Allah sehingga kembali.”*

*(HR. Tirmidzi)*



## LEMBAR DEDIKASI



Dengan penuh rasa syukur yang Allah berikan atas kekuatan dan kesabaran  
Kupersembakan  
Karya tulis ini sebagai tanda hormat dan baktiku  
Teruntuk kepada kedua orang tua dan adikeku yang telah menjadi  
motivasi dan inspirasi serta tiada henti memberikan do'a dan  
dukungan  
Serta keluarga besar tercinta dan para teman terdekatku  
Terima kasih atas setiap do'a dan kasih sayang yang diberikan  
kepada penulis