

KATA PENGANTAR

Bismilaahirrahmaanirahiim

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah, peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Pelayanan Komunikasi Museum Geologi dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Wisatawan”***. Tak lupa shalawat serta salam tercurah kepada nabi besar junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW.

Adapun penyusunan skripsi ini dimaksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi program studi Strata-1 Universitas Islam Bandung. Skripsi ini disusun selain untuk memenuhi syarat kelengkapan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana, juga didorong oleh ketertarikan peneliti untuk melakukan penelitian mengenai komunikasi dan kepuasan konsumen di Museum Geologi Bandung.

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa penelitian yang dilakukan masih sangat jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki dalam skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, peneliti selalu meminta kritik dan sarannya agar peneliti dapat menghasilkan sebuah karya penelitian yang lebih baik di kemudian hari.

Dalam perjalanan skripsi ini tidak akan mungkin rampung tanpa adanya doa, semangat, motivasi dari berbagai pihak yang membantu baik itu secara

materil maupun moral. Maka dalam kesempatan ini dengan kesungguhan hati dan kerendahan diri peneliti ingin memberikan apresiasi dan sebesar-besarnya kepada:

1. **Bapak Dr. H. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si.**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung atas segala pengarahan dan pembelajaran ilmu yang selama ini telah di berikan kepada peneliti dan memberikan kesempatan dalam penyusunan skripsi ini.
2. **Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si.**, selaku Ketua Bidang Kajian Public Relations Universitas Islam Bandung atas segala bantuan dan perhatiannya kepada penulis selama menempuh studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
3. **Bapak M. Subur Drajat, Drs., M.Si.**, selaku Dosen Pembimbing yang memberikan pengarahan, bimbingan dan dorongan kepada penulis dalam pembuatan skrpsi ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
4. **Bapak Dr. Dadan Mulyana, Drs., M.Si.**, selaku Dosen Wali yang telah memberikan perhatian, pengarahan dan pembinaan kepada penulis selama menempuh studi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
5. **Bapak Dadi Ahmadi, M.I.Kom.**, selaku pembimbing BTAQ yang sudah memberikan arahan serta masukan kepada penulis untuk memperdalam kemampuan membaca Al-Quran.

6. Seluruh Staf Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung dan para dosen yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah menyempatkan waktunya untuk memberi arahan.
7. Bapak Danang P. Hadiputro selaku Subbag Pelayanan Publik dari Museum Geologi Bandung yang telah meluangkan waktu untuk membantu serta dengan ramah menjawab pertanyaan dari penulis.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Ibu terima kasih banyak atas semua yang diberikan. Senantiasa memberikan do'a dan dukungan serta bantuannya secara moril dan materil. *I love you so much.*
- 12 Adik-adikku tersayang, Andre dan Ashraf yang telah menyemangati, mendoakan dan mendukung serta dapat membuat penulis tersenyum dikala dilanda masalah. *Thanks for all your support.*
- 13 Kepada Fadhli Azhimi yang selalu mendampingi hari-hari penulis, yang selalu menemani, membantu dan mendorong agar tetap semangat dalam penyusunan skripsi ini. *Thank you for the great days. Thank you so much.*
- 14 Kepada Aghnia Nur Ilmi selaku teman seperjuangan yang telah bersedia menemani penulis saat melakukan observasi dan juga memberikan masukan kepada penulis saat menyusun skripsi.
- 15 Kepada Fadel, Nadia, Fariz, Devi, Dianita, Febby, Eggi, Larasitha, Fiky, Gustian, Ryan, Bam, Lipi, Royhan, Della, Dewi, Eva, Elok, Mia, Odik, Ridwan, Aldistyan, Gisty, Dini, Firman, Galuh, Gelak, Irene, Revina, Viridy, Caca, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat

disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas motivasi dan nasehat supaya penulis tetap semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.

16 Keluarga besar Member Of Ardan yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

17 Teman-teman Public Relations 2011 yang telah memberikan cerita dan pelajaran baru selama perjalanan kuliah di kampus biru tercinta ini. Tetap semangat dan jangan menyerah. Perjalanan masih panjang tetap berjuang.

18 Seluruh mahasiswa/I Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang selalu membantu dan memberikan semangat dikala mengalami kesulitan dalam penyelesaian skripsi ini.

19 Untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang selalu memberikan do'a dan semangat kepada penulis.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari kalimat maupun materi.

Penulis berharap semoga skripsi ini berguna khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, Juli 2015

Penulis