

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Akuntabilitas.....	10
2.1.1.1 Pengertian Akuntabilitas.....	10
2.1.1.2 Tahapan Akuntabilitas.....	13
2.1.1.3 Dimensi Akuntabilitas.....	13
2.1.1.4 Aspek-aspek Akuntabilitas.....	15
2.1.1.5 Alat-alat Akuntabilitas.....	16
2.1.1.6 Pedoman pokok Pelaksanaan Akuntabilitas.....	18
2.1.2 Pengertian Transparansi.....	19
2.1.2.1 Prinsip Dasar Transparansi.....	20
2.1.2.2 Pedoman Pokok Pelaksanaan Transparansi.....	21
2.1.3 Pengertian Laporan Keuangan.....	22
2.1.3.1 Tujuan Laporan Keuangan.....	23
2.1.3.2 Sifat Laporan Keuangan.....	24
2.1.3.3 Pihak-pihak yang berkepentingan dalam Laporan Keuangan.....	25
2.1.4 Pengertian LAZ, Retensi Pelanggan, dan Muzakki.....	26
2.1.4.1 Pengertian Lembaga Amil Zakat.....	26

2.1.4.2 Pengertian Retensi Pelanggan	27
2.1.4.2.1 Pendekatan Untuk Membangun Retensi.....	27
2.1.4.3 Pengertian <i>Muzakki</i>	28
2.1.4.3.1 Syarat Menjadi <i>Muzakki</i>	28
2.2 PenelitianTerdahulu.....	29
2.3 KerangkaPemikiran	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objekdan Metode Penelitian Yang Digunakan	36
3.1.1 ObjekPenelitian	36
3.1.2 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	36
3.1.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	37
3.2 Definisi danPengukuranVariabel yang Digunakan	40
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.1 Pengolahan Data	43
3.4 Rancangan Analisis Data.....	44
3.4.1 Uji Validitas.....	46
3.4.2 Uji Reliabilitas	47
3.5 Analisis Korelasi.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Unit Analisis	50
4.1.1 Gambaran rumah Yatim	50
4.1.2 Visi dan Misi Rumah Yatim.....	50
4.1.3 Struktur Organisasi Rumah Yatim	51
4.2 Analisis Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	52
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	54
4.2.3 Data Identitas Responden	54
4.2.4 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Akuntabilitas.....	55
4.2.5 Hasil Tanggapan responden Mengenai Transparansi	63
4.2.6 hasil Retensi Pelanggan	70
4.3 Analisis Korelasi.....	78
4.4 Pembahasan	79
4.4.1 Analisis Akuntabilitas Laporan Keuangan Pada LAZ	79
4.4.2 Analisis Transparansi laporan Keuangan pada LAZ	81
4.4.3 Analisis retensi <i>Muzakki</i>	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Potensi dan Realisasi Penerimaan Dana Zakat di Indonesia.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi variabel.....	39
Tabel 3.2 Kriteria Persentase Tanggapan Responden	46
Tabel 3.3 Tingkat Keeratan Korelasi.....	49
Tabel 4.1 Uji Validitas dan Realibilitas Konsumen	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Menjadi Donatur	55
Tabel 4.4 LAZ Mematuhi Supremasi Hukum	55
Tabel 4.5 LAZ diberlakukan Asas Kejujuran.....	56
Tabel 4.6 Terdapat Sistem Pengendalian Internal	56
Tabel 4.7 Pegawai LAZ Senantiasa Melayani.....	57
Tabel 4.8 LAZ Membuat Program yang Bermutu	58
Tabel 4.9 LAZ Beroperasi Sesuai Visi dan Misi.....	58
Tabel 4.10 LAZ Membuat Kebijakan.....	59
Tabel 4.11 LAZ Membuat Laporan Kinerja Financial.....	59
Tabel 4.12 LAZ Menggunakan Dana Publik.....	60
Tabel 4.13 Dana Zakat telah disalurkan Kepada Mustahiq.....	60
Tabel 4.14 Dana Zakat disalurkan dengan Melihat Kebutuhan Mustahiq	61
Tabel 4.15 Skor Tanggapan Responden mengenai Akuntabilitas	62
Tabel 4.16 Perhitungan persentase Skor tanggapan responden Mengenai akuntabilitas	63
Tabel 4.17 Pengkategorian Skor Jawaban.....	63
Tabel 4.18 LAZ Menerbitkan Laporan Keuangan Secara Periodik dan Tepat Waktu	64
Tabel 4.19 Laporan Keuangan Memberikan Informasi Sesuai Kebutuhan.....	64
Tabel 4.20 Informasi yang Dilaporkan LAZ dijelaskan Secara Luas	65
Tabel 4.21 Donatur Memahami Informasi yang disampaikan LAZ	65
Tabel 4.22 Laz Terbuka akan Kinerja	66
Tabel 4.23 Muzakki Mendapat Laporan Keuangan dengan Mudah	66
Tabel 4.24 LAZ Terbuka Mengenai Penyaluran Zakat.....	67
Tabel 4.25 LAZ Menyiapkan Media Informasi dan Komunikasi	68
Tabel 4.26 LAZ Dapat Memenuhi Keinginan Informasi yang dibutuhkan	68
Tabel 4.27 Skor Tanggapan Responden Mengenai Laporan Keuangan	69
Tabel 4.28 Perhitungan Persentase Skor Tanggapan Responden Mengenai Transparansi	70
Tabel 4.29 Tabel Pengkategorian Skor Jawaban.....	70
Tabel 4.30 Tabulasi Retensi Muzakki Bulan Juli 2014.....	71
Tabel 4.31 Tabulasi Retensi Muzakki Bulan Agustus 2014	71
Tabel 4.32 Tabulasi Retensi Muzakki Bulan September 2014	72
Tabel 4.33 Tabulasi Retensi Muzakki Bulan Oktober 2014	72

Tabel 4.34 Tabulasi Retensi Muzakki Bulan November 2014.....	73
Tabel 4.35 Tabulasi Retensi Muzakki Bulan Desember 2014	73
Tabel 4.36 Tabulasi Retensi Muzakki Bulan Januari 2015	74
Tabel 4.37 Tabulasi Retensi Muzakki Bulan Februari 2015	74
Tabel 4.38 Tabulasi Retensi Muzakki Bulan Maret 2015	75
Tabel 4.39 Tabulasi Retensi Muzakki Bulan April 2015	75
Tabel 4.40 Tabulasi Retensi Muzakki Bulan Mei 2015	76
Tabel 4.41 Tabulasi Retensi Muzakki Bulan Juni 2015	76
Tabel 4.42 Tabulasi Retensi Muzakki Bulan Juli 2015	77
Tabel 4.43 Skor Tanggapan Responden Mengenai Retensi <i>Muzakki</i>	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 2.2 Paradigma Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Yatim.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Buku Perkembangan Skripsi

Lampiran 2 Pengantar Kuesioner

Lampiran 3 Kuesioner

Lampiran 4 Data *Muzakki* Rumah Yatim Cabang Antapani Bandung

Lampiran 5 Hasil Perhitungan Statistik

Lampiran 6 Tabulasi Variabel X

Lampiran 7 Tabulasi Variabel Y

Lampiran 8 Data Donatur bulang Juli 2014- Juli2015

Lampiran 9 Curriculum Vitae

