

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamu'allaikum Wr Wb,*

Pertama-tama penulis ucapkan *Alhamdulillahirabbil'alamin*, atas segala kemuliaan dan wujud syukur bagi Allah SWT. Memberi kesempatan dan mengizinkan penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Strategi Perencanaan *Corporate Social Responsibility* PT. Pembangkit Jawa Bali Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Sosial Masyarakat”, sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ilmu Komunikasi, bidang kajian Public Relations, Universitas Islam Bandung. Shalawat serta salam tak lupa penulis curahkan pada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW.

Selama persiapan hingga penulisan skripsi ini, tidaklah sedikit hambatan yang penulis temui. Penulis telah banyak menerima bantuan, bimbingan, arahan, serta doa dari berbagai pihak yang telah membantu. Baik selama masa observasi ataupun penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan, kemampuan, serta referensi yang dimiliki penulis. Sehingga penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, baik dukungan secara moril maupun materil. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan segala kerendahan hati perkenankan penulis untuk mengungkapkan ucapan terima

kasih yang sedalam-dalamnya kepada seluruh pihak yang telah banyak berperan dalam penulisan ini, yaitu:

1. Alhamdulillah Ya Allah Ya Rahman Ya Rahim terimakasih atas bantuanMu ya Allah sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini guna memperoleh gelar sarjana untuk membanggakan kedua orang tua saya dan seluruh keluarga besar Febby Purnama Loka, terimakasih atas nikmat iman, nikmat rejeki, nikmat sehat yang telah Kau anugerahkan sehingga skripsi ini bisa terselesaikan tepat pada waktunya. Semoga dengan gelar sarjana ini bisa menjadikan saya lebih baik sesuai dengan ajaran agama islam. Aamiin
2. Yth, Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra.,M.Si sebagai ketua bidang kajian Public Relations dan sekaligus pembimbing skripsi saya, terimakasih Bu atas bimbingannya selama ini yang sabar menghadapi keluhan dan kecerewetan saya, sehingga saya bisa sampai untuk mencapai sarjana. Terimakasih sekali Bu, *Love You so Much, youre the best guide forever I have. :\*.\**
3. Terimakasih kepada Ibu Malisa Rosadi sebagai *informan* yang sudah membantu saya untuk menyusun skripsi CSR ini, tanpa informasi dari Ibu saya tidak bisa menyelesaikan skripsi saya ini, terimakasih yang sebanyak-banyak kepada Ibu dan Perusahaan PT. Pembangkit Jawa Bali yang sudah membantu penyusunan skripsi ini.

4. Yth. Bapak Dr. H. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
5. Yth. Bapak Dr. Oji Kurniadi., M.Si., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang juga selalu membantu dalam kegiatan organisasi kampus.
6. Bapak M. Subur Drajat, S.Sos.,M.Si sebagai dosen wali, yang tiada hentinya memberikan dorongan moril dan memberikan kesempatan, perizinan sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
7. Seluruh staf pengajar dan tata usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Unisba dan para dosen yang telah menyempatkan waktunya untuk membagi ilmu di luar maupun di dalam kelas.
8. Ibu tercinta yang tidak pernah tegantikan, untuk segala kasih sayang, perhatian, doa dan harapan ibu yang selalu menjadi motivasi Febby untuk segera menyelesaikan skripsi. *You're one and only, Mom, I Love You*. Aa sadar belum bisa memberikan manfaat lebih untuk mu Ibu tapi mungkin dengan hadiah sarjana ini saya akan berusaha dengan menggunakan gelar sarjana ini agar berguna untuk keluarga terutama untuk mu Ibu, saya akan buktikan kepadamu Ibu bahwa saya menyayangimu sepanjang hayat sampai saya menutup usia.
9. Ayah yang sudah banyak berkorban, memberikan petuah dan nasihat bahwa hidup ini harus bermanfaat. Yang selalu menjadi inspirasi dan memotivasi untuk menjadi orang sukses. Terimakasih sudah memberikan

dana untuk bisa saya sekolah di perguruan tinggi hingga menjadi sarjana, terimakasih Yah, walaupun saya tidak bisa mengatakan ini secara langsung mungkin di kata pengantar ini saya curahkan rasa bangga, rasa cinta, rasa sayang, rasa peduli, serta rasa kasih sayang seorang anak kepada ayahnya dengan menghadiahkan gelar sarjana ini, semoga ayah tak akan henti lelahnya untuk terus membimbing saya dalam setiap dan keadaan apapun.

10. Keluarga besar Bapak Agus Caryana dan Ibu Inar Suminar di Purwakarta yan selalu mendukung, mendoakan, serta memberikan nasihat yang tiada hentinya, terimakasih semua. *I love U*

11. Terimakasih kepada Ayu Christiani yang selalu menjaga keluarga kecil saya di Purwakarta mau membantu keluarga saya dalam segala hal mau mendengarkan curhat keluarga saya, terimakasih sekali, semoga kamu bisa menjadi adik ipar yang baik. Aamiin

12. Terimakasih kepada adik saya tercinta Shefy, Reksi, Sonya, Farel, dan agris tana kalian saya tidak akan menjadi seorang kakak yang mandiri, semoga kakakmu ii selalu bisa memberikan pencerahan dan memberikan nasihat yang baik kepada kalian. Maafkan sikap kasar dan sikap selengaan dari kakamu ini jangan ditiru kalau ada sikap dan sifat kakakmu yang jelek yah. Teruntuk shefy yang Alhamdulillah sekarang cita-cita kamu ingin bergabung di kesatuan polisi sudah tercapai, selamat menempun pendidikan polisi yang sabar, yang sehat, yang kuat jangan lupa untuk

selalu berdoa buat keluarga dan buat kakakmu ini. Dan yang terpenting jangan sampai lupa shalat yang di pendidikan karena shalat adalah wajib dan tiangnya agama.

13. Terimakasih untuk mamah kedua saya yaitu Ibu Irma, makasih sudah mau menjadi bagian dari keluarga Febby Purnama loka, makasih sudah mau menjadi mamah baru dalam kehidupan kita, Aa Cuma nitip adik-adik aa di Purwakarta mah nitip papah juga karena papah sudah tua tolong perhatikan makannya jangan sampai makan dan minum yang macem-macem.

14. Terimakasih kepada Dianita Asri, makasih atas semua yang telah kau curahkan untuk saya, perasaan, kasih sayang, cinta, perhatian, kepedulian dan semua sikap dan sifat yang saya butuhkan. Kau tak hanya sekedar pendamping sebagai teman, sahabat, adik, mamah, kakak tetapi kau itu orang ketiga terpenting setelah Tuhan dan Keluarga. Terimakasih karena kamu saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Kalau misalkan bumi itu tidak bisa kehilangan matahari, maka ketika kamu kehilangan matahari saya siap untuk bisa jadi matahari buat kamu. Maafkan kalau lebay yah dianita. Pokoknya *you're my Hero in every moment in my life* Dianita Asri.

15. Terimakasih kepada keluarga Dianita Asri di Tasikmalaya Bapak Agus, Ceu Wiwin, A Anom, A Tanky, The Mita, The Sri, Keenan, dan si cantik caca. Terimakasih karena sudah memberikan saya nasihat, memberikan

petuah dan memberikan anaknya untuk saya nikahi nanti. Mudah-mudahan kita menjadi besanan yang Pak sama Ibu.

16. Terimakasih kepada kakaknya Dianita yaitu Kak Anom yang sudah memberikan pinjaman motornya kepada saya, sehingga memudahkan saya untuk pergi ke kampus atau kemanapun saya akan pergi, terimakasih A.

17. BEM Fakultas Ilmu Komunikasi 2014, Sarah, Haidar, Viridy, Ayub, Dini, Aldistyan, Rahma, Fajar, Dela, Firna, Ica, beserta staff lainnya. Khususnya Divisi Media dan Advokasi, terimakasih telah membantu dan bekerja sama dalam mengembangkan berbagai program kerja, serta memberikan pengalaman yang tidak dapat dibeli dengan materi.

18. Untuk kawan seperjuangan, Aghnia, Amira, Gustian, Fiky, Egi, Riznaldo, terimakasih selalu menemani dikala saya kesepian, terimakasih canda dan tawanya, walaupun kita tidak bisa lulus bareng, tapi kita bisa sukses bersama - sama.

19. Untuk teman-teman Fikom Unisba 2011, teman-teman Public Relations 2011, khususnya Fikom B 2011, Mbe, Vina, Uti, Miftah, Aldi, dan lainnya terimakasih banyak karena kalian membuat saya menjadi pribadi yang semakin berkembang!

20. Untuk kosan cihampelas, ka Fadel, Joshua, A Yaser, Diana, Puput, Ibenk, Teh Noni, A Yogi, Dea, yang telah memberikan keceriaannya di kosan sehingga saya tidak merasa kesepian.

21. Serta rasa terimakasih untuk semua pihak yang telah berperan dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa diucapkan satu persatu.

Penulis menyadari, bahwa sebagai karya manusia biasa, skripsi ini masih memerlukan penyempurnaan dari berbagai sudut. Baik dari segi isi, sudut pandang, hingga pemakaian kata atau kalimat. Oleh karena ini itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi karya yang berguna dan bermanfaat bagi siapapun pembacanya.

Bandung, Oktober

2015

Febby Purnama Loka