

ABSTRAK

Perkembangan perbankan syariah di Indonesia berkembang pesat. Bank Syariah khususnya di Jawa Barat menjadikan sistem informasi akuntansi dalam menghasilkan informasi akuntansi yang berkualitas itu penting. Selain itu sistem informasi akuntansi yang dibangun dengan baik akan menghasilkan informasi yang baik pula. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi dan kepuasan pengguna pada Bank Syariah di Kota Bandung; (2) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna pada Bank Syariah di Kota Bandung; (3) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna pada Bank Syariah di Kota Bandung.

Metode yang digunakan penulis yaitu metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan survei pada Seluruh Bank Syariah di Kota Bandung. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Bank Syariah di Kota Bandung yang berjumlah 12 bank sedangkan sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 8 bank. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dengan kuesioner dan data sekunder. Alat analisis yang digunakan adalah regresi berganda

Hasil dan pembahasan dari penelitian ini yaitu (1) Kualita sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi dan kepuasan pengguna termasuk dalam kategori baik, meskipun belum mencapai kondisi yang ideal; (2) Kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (3) Kualitas informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci : sistem informasi akuntansi, informasi akuntansi