

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	4
1.4.2 Kegunaan Teoritis.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	7
2.1.1.2 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	10
2.1.1.3 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.1.4 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.1.1.5 Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi .....	15
2.1.2 Kualitas Informasi Akuntansi.....	16
2.1.3 Kepuasan Pengguna.....	19
2.1.4 Bank Syariah .....	21
2.1.4.1 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	22
2.1.4.2 Prinsip Syariah.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran .....	30
2.4 Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
3.1 Objek dan Metode Penelitian.....	34
3.1.1 Objek Penelitian Yang Digunakan .....	34
3.1.2 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	34
3.2 Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian .....	35
3.2.1 Operasional Variabel .....	35
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	39

3.3.1 Sumber Penelitian .....	39
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4 Populasi dan Sampel .....	41
3.4.1 Populasi.....	41
3.4.2 Sampel.....	42
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian .....	43
3.5.1 Uji Validitas .....	43
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.5.3 Teknis Analisis Data .....	45
3.6 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	48
3.6.1 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval.....	48
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	49
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
3.6.4 Koefisien Determinasi .....	53
3.6.5 Pengujian Hipotesis .....	54

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 57**

4.1 Gambaran Unit Analisis .....	57
4.1.1 BRI Syariah .....	58
4.1.2 Syariah Mandiri .....	60
4.1.3 Bank BNI Syariah .....	63
4.1.4 Bank BCA Syariah.....	65
4.1.5 Bank Mega Syariah .....	66
4.1.6 Bank Victoria Syariah .....	69
4.1.7 Bank BJB Syariah .....	70
4.1.8 Bank Syariah Bukopin.....	73
4.1.9 Panin Bank Syariah .....	75
4.1.10 Bank Muamalat .....	76
4.1.11 Bank BTN Syariah .....	80
4.1.12 Maybank Syariah Indonesia.....	81
4.2 Analisis Hasil Penelitian.....	83
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	83
4.2.2 Data Identitas Responden.....	86
4.2.3 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden.....	87
4.2.3.1 Analisis Deskriptif Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	87
4.2.3.2 Analisis Deskriptif Kualitas Informasi Akuntansi .....	90
4.2.3.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Pengguna .....	96
4.3 Analisis Hasil Penelitian .....	100
4.3.1 Uji Normalitas.....	101
4.3.2 Uji Multikolinieritas .....	102
4.3.3 Uji Autokorelasi.....	103
4.3.4 Uji Heterokedastisitas.....	103
4.3.5 Pengujian Hipotesis.....	104
4.3.5.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Bank Syariah di Kota Bandung .....	104
4.3.5.2 Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna pada Bank Syariah di Kota Bandung.....	107
4.4 Pembahasan .....	110

4.4.1 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi dan Kepuasan pengguna.....	110
4.4.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna .....	112
4.4.2 Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna .....	113

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>116</b>
5.1 Kesimpulan .....	116
5.2 Saran.....	117

**DAFTAR PUSTAKA**  
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**  
**LAMPIRAN**

