

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi, dan kepuasan pengguna termasuk dalam kategori baik, meskipun belum mencapai kondisi yang ideal. Sebagian pengguna masih meragukan sistem informasi akuntansi dapat diakses dimana saja, informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi dirasa belum aman karena informasi bisa digunakan oleh pihak yang tidak berwenang.
2. Kualitas sistem terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Apabila kualitas sistem yang digunakan semakin berkualitas, maka akan mempengaruhi kepuasan pengguna sistem yang akan semakin meningkat.
3. Kualitas informasi terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Apabila kualitas informasi yang disajikan semakin baik, maka akan mempengaruhi kepuasan pengguna sistem yang akan semakin meningkat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diajukan saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi pihak perbankan maupun penelitian selanjutnya.

1. Bagi Bank Syariah Kota Bandung

Kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi pada Bank Syariah di Kota Bandung dapat dikatakan baik namun untuk lebih memaksimalkan kepuasan pengguna, maka masih diperlukannya peningkatan kualitas sistem yang dijalankan Bank Syariah. Seperti halnya dalam meningkatkan akses sistem informasi akuntansi agar dapat diakses dimana saja, yaitu dengan memperluas jaringan kantor cabang, kantor kas, kantor layanan syariah dan lainnya. Selain itu diharapkan juga Bank Syariah dapat meningkatkan kelengkapan informasi agar sesuai dengan kebutuhan pengguna, seperti informasi mengenai solusi dalam penyelesaian masalah serta keamanan dalam penggunaan informasi.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Dapat memperluas area penelitian, ruang lingkup populasi dan sampel yang lebih banyak lagi. Sehingga mendapatkan hasil yang lebih baik.